



digital solutions
for transportation

NORDCOM, CAPITALE UMANO & INNOVAZIONE

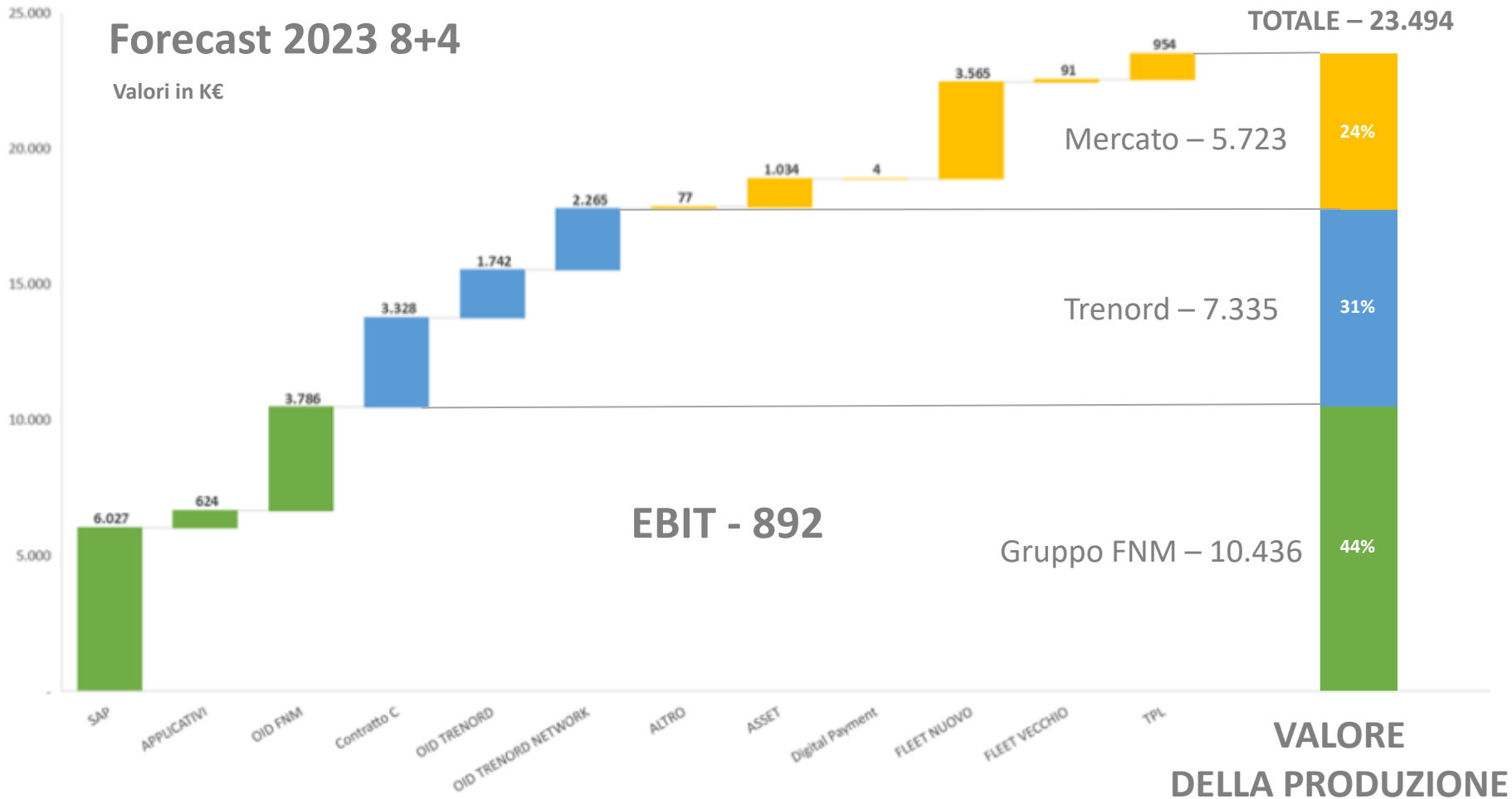


digital solutions
for transportation

I numeri: Ricavi ed Ebit

Forecast 2023 8+4

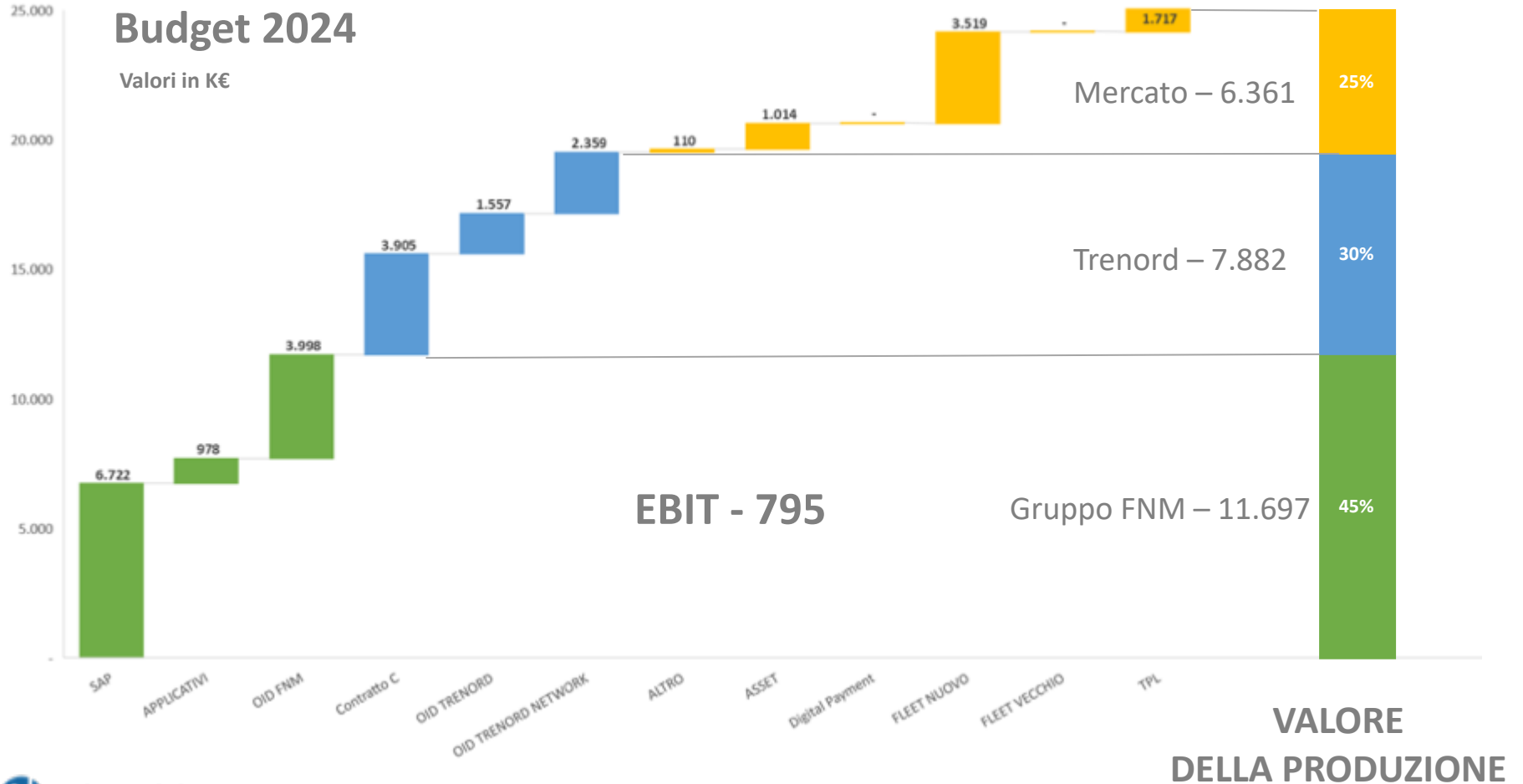
Valori in K€



TOTALE – 25.880

Budget 2024

Valori in K€



EBIT - 795

Gruppo FNM – 11.697

VALORE

DELLA PRODUZIONE

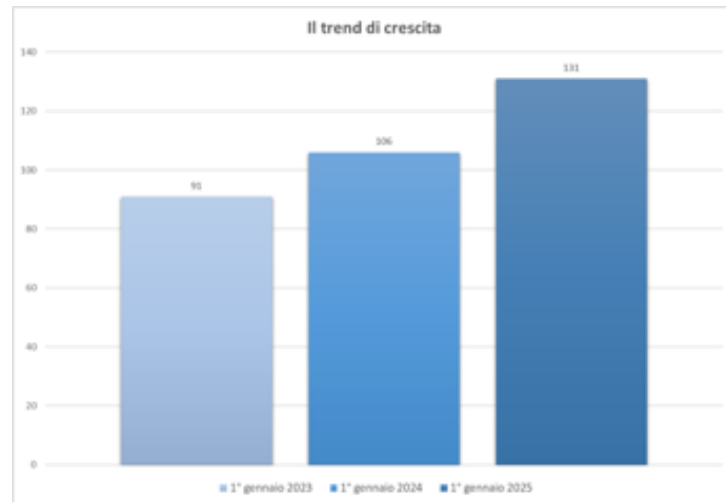


digital solutions
for transportation

I numeri: Risorse Umane

Incremento della forza lavoro triennio 2023 – 2024 – 2025

| | 1° gennaio 2023 | 1° gennaio 2024 | 1° gennaio 2025 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Direzione Tecnica | 1 | 1 | 2 |
| -Sistemi Gestionali | 12 | 15 | 18 |
| -Sviluppo Software | 10 | 13 | 19 |
| -Sistemi e Infrastrutture | 25 | 31 | 37 |
| -Service Desk | 16 | 16 | 18 |
| Direzione Commerciale | 5 | 5 | 5 |
| -Fleet Sanità | 8 | 12 | 13 |
| -Innovazione | 5 | 5 | 9 |
| Direzione Affari Legali e Generali | 3 | 3 | 3 |
| -Risorse Umane | 2 | 1 | 2 |
| Controllo di Gestione | 2 | 2 | 2 |
| Staff Presidenza | 1 | 1 | 2 |
| Comunicazione e relazioni esterne | | | |
| CSR/Sostenibilità | 1 | 1 | 1 |
| Numero totale dei dipendenti | 91 | 106 | 131 |



Formazione

Ore e costi per il triennio 2021 – 2022 – 2023



Sono previste per il 2024 nuove attività formative ancora in fase di progettazione

Iniziative svolte nel 2023

Accordo di Welfare:

Detassazione del premio di risultato; Incremento del premio di risultato pari al 20% se destinato al Welfare; Buoni acquisto da 200 euro

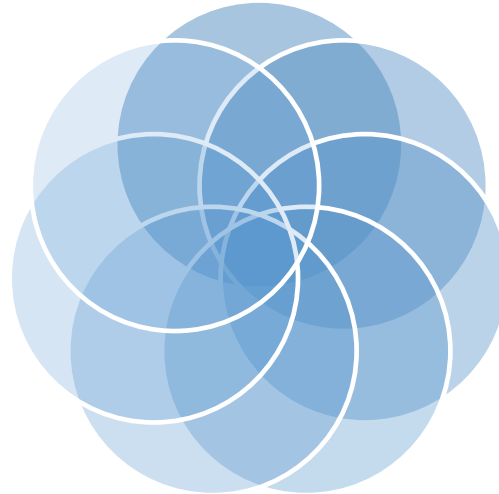
Certificazione per la **parità di genere** (UNI/PdR 125:2022)

- Spettacolo teatrale "**Effetto farfalla**" per la giornata internazionale della donna
- Evento **bimbi in ufficio**
- Business workshop **Dialogo nel buio**

Rinnovo accordo di **Smart Working** a tempo indeterminato

- **Academy Java 2023**

- **Tech & Personal Competence Assessment**



Creazione area **ristoro**, area **relax**, area **call**

Innalzamento valore **ticket buoni pasto** a 8 euro

Iniziative previste per il 2024

Rinnovo Accordo di Welfare

Progetto valorizzazione della genitorialità

- Formazione con l'obiettivo di trasformare momenti di vita, come la genitorialità, in competenze per l'azienda. Volto a far emergere i talenti nascosti delle persone e a farle sentire parte dell'azienda come valore a tutto tondo e non solo come operatori e portatori di competenze tecniche.

Introduzione sostegno alla natalità:

- Incentivo di 1.000 € una tantum per il 1° figlio/a.
- Incentivo di 1.750 € una tantum per ogni figlio/a aggiuntivo/a oltre il/la primo/a.

Altre iniziative ancora da definire



digital solutions
for transportation

I numeri: Mercato Captive

Gruppo FNM - Trenord

Progetti 2023 conclusi/in chiusura

Area Innovazione

- Monitoraggio PL (POC)
- POC Sedili Intelligenti
- Gestione Turni FNMA (fase 1)

Sistemi gestionali

- Sviluppo report KPI Asset Management per Ferrovienord
- Upgrade SAP BO Trenord
- Upgrade SAP HCM FNM
- Upgrade OpenText FNMA Asset lineare e georeferenziazione Ferrovienord
- Asset lineare e georeferenziazione Ferrovienord
- Pianificazione della manutenzione Ferrovienord
- Gestione ricavi RAR FNM
- Migrazione modulo EH&S FNM

Progetti 2023 conclusi/in chiusura

Sviluppo software

- Nuova controlleria dematerializzata per Ramos
- Migrazione di Lupin (Rendicontazione Trenord) in cloud
- Integrazione dei nuovi titoli COP per Trenord (Chip on Paper)
- Cruscotto di monitoraggio rendicontazione Trenord
- Integrazione RBT per gestione codice fiscale ed esito postale Ingiunzioni
- Integrazione dei monitoraggi applicativi con Grafana e Google Chat (interno)

Progetti 2023 conclusi/in chiusura

Service desk

- Evolutive Gestione Accesso Cantieri (Fase 1)
- ART - Calcolo KPI per TN
- Portale NordING
- Portale FNMA
- GoTOCloud Siti Welfare
- CRA
- Fondo Pensione
- Cassa Integrativa
- Gestionale Monitoraggio Decoro stazioni FN

Nuovi progetti 2024

Area Innovazione

- Monitoraggio PL (estensione a tutta la rete)
- Monitoraggio catenarie
- Gestione Turni FNMA (fase 2 - integrazione con SAP)

Sistemi gestionali

- Gara fornitori e avviamento upgrade SAP gestionale Trenord
- Tracciatura materiali per Ferrovienord
- Upgrade BW/4 HANA per Trenord
- Upgrade Opentext per Trenord
- SAP WM per MISE (gestione magazzino fisico)

Nuovi progetti 2024

Sviluppo software

- Integrazione di RBT con i flussi Poste Italiane per integrazione con PagoPA
- Migrazione in cloud e reingegnerizzazione Ramos
- Reingegnerizzazione di Lupin per integrazione con SBME2 (Rendicontazione Trenord)
- Storizzazione degli orari pianificati per Planet FN
- Storizzazione delle anagrafiche Trenord e gestione delle tratte parallele

Service desk







- Gestione Turni Circolazione FN
- Gestione Turni Manutenzione FN
- Digitalizzazione Moduli FN
- Evolutive Gestione Accesso Cantieri (Fase 2 e 3)
- Accessibilità siti web





digital solutions
for transportation

I numeri: Mercato esterno




Clienti/Progetti 2023

| | |
|---|--|
|  | <p>Soluzione EasyFine - gestione sanzioni</p> <p>Transit Hub (Lottomatica)</p> |
|  | <p>Soluzione EasyFine (sanzioni)</p> <p>Transit Pay (Pagamento a bordo)</p> |
|  | <p>Soluzione EasyFine - gestione sanzioni</p> |
|  | <p>Tap & Go - pagamento con sistema EMV</p> |
|  | <p>Sistemi MaaS (Mobility as a Service)</p> |
|  | <p>Paline Informative e-ink</p> <p>Piattaforma di Infomobilità</p> |

Clienti/Progetti 2024

| | |
|---|---|
|  <p>TRENITALIA GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE</p> | <p>Sistema gestione Bus Sostitutivi</p> |
|  | <p>Implementazione EasyFine - sistema gestione sanzioni</p> |
|  <p>HELLENIC TRAIN FERROVIE DELLO STATO ITALIANE GROUP</p> | <p>Estensione Tap & Go</p> |
|  <p>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II</p> | <p>Sistemi MaaS (Mobility as a Service)</p> |
|    | <p>Sistemi MaaS (Mobility as a Service)</p> |
|   | <p>Wayfinder (navigazione indoor per aeroporti, ospedali, etc.)</p> |
|     | <p>Sistemi di pagamento, Transit Hub</p> |

Clienti/Progetti 2024

| | |
|---|--|
|  | Sistema gestione digitale oggetti smarriti |
|  | Soluzioni IoT per monitoraggio Asset e Infrastrutture |
|  | Progetto “Io Pollicino” |
|  | Soluzioni dedicate all’evento olimpico Milano-Cortina 2026 |
| | |
| | |
| | |



digital solutions
for transportation

I numeri: Comunicazione e Sostenibilità

Il 2023

➤ **Comunicazione interna**

- InRete: creazione nuova intranet
- Dalla seconda metà del 2023 redazione della newsletter aziendale (mensile)
- Realizzazione studio nuovo corredo grafico Aziendale

➤ **Comunicazione esterna**

- Sviluppo e implementazione settimanale del social aziendale LinkedIn
- Nuova brochure istituzionale di Nordcom
- Footgolf World Cup ORLANDO 2023 - 4° edizione dei Mondiali dal 27 maggio al 6 giugno - presenti con Giambattista Pontillo

Il 2023

➤ Eventi

- "Bimbi in ufficio" - 9 giugno 2023
- Spettacolo "Effetti farfalla: tre storie, tre donne, un legame" + libro donato "La treccia" alle donne di NORDCOM - 8 marzo 2023
- Iniziativa il Dialogo nel buio all'Istituto dei Ciechi per tutta la popolazione Nordcom
- Iniziativa "Nordcom, capitale umano & innovazione" 16 dicembre
- Progetto Pollicino: Presentazione dei risultati - 27 marzo 2023 Palazzo delle Stelline
- Partecipazione a Fiera NME, Convegni vari Club Italia, Congresso Internazionale UITP, COP28.

Il 2023

➤ Sostenibilità

- Primo Bilancio di Sostenibilità 2022 di Nordcom
- Collaborazione con La Fondazione per lo Sviluppo Sostenibile
- Corso "Sostenibilità, responsabilità ambientale e strumenti operativi" svolto da FNM per tutta la platea aziendale
- Adozione di un alveare in Abruzzo fornendo un Hive Tech 3Bee, tecnologia che monitora l'arnia e aiuta a diminuire l'apertura della stessa, riducendo così del 30% la moria delle api in un anno.

Il 2024

- **Bilancio di Sostenibilità 2023**
- **Evento pubblico di presentazione del Bilancio**
- **Adozione di DUE alveari in Abruzzo fornendo un Hive Tech 3Bee, tecnologia che monitora l'arnia e aiuta a diminuire l'apertura della stessa, riducendo così del 30% la moria delle api in un anno.**
- **Partecipazione alla Fiera NME , Convegni Club Italia e Congressi europei e internazionali**
- **Diffusione nuovo corredo grafico Aziendale a tutta la popolazione**
- **Iniziativa in collaborazione con Regione Lombardia sui temi della digitalizzazione della mobilità e del MaaS**
- **Workshop internazionale con Ministero Ambiente e UITP a Baku in occasione COP29**

Grazie!

**Grazie del vostro prezioso
contributo.**

**Questi sono i vostri,
i nostri numeri**