

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

in conformità alle norme
UNI EN ISO 9001:2015

ISO/IEC 27001:2022 con estensione alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019

Il presente documento descrive la politica di Nordcom S.p.A. in materia di qualità e sicurezza delle informazioni.

La Politica di qualità e sicurezza delle informazioni riassume e guida l'impegno della direzione di Nordcom S.p.A.

Infatti, tutti i nostri impegni, attività, e servizi prodotti devono essere considerati come un'espressione di Qualità e sono contestualmente volti a proteggere il patrimonio informativo.

Il nostro principale criterio di qualità è la soddisfazione dei nostri Clienti. Noi dobbiamo tendere a mantenere la loro piena fiducia in Nordcom S.p.A. come loro fornitore di servizi. Le richieste e le aspettative del Cliente devono essere soddisfatte dalle nostre attività e dai nostri servizi conformemente a quanto concordato, proteggendo le informazioni nostre e dei clienti di cui entriamo in possesso nell'esecuzione dei nostri servizi.

Il raggiungimento di questi obiettivi qualitativi e di conseguenza il raggiungimento delle mete che ci siamo posti per operare come una Società competitiva e di successo, è determinato dalle nostre risorse, dalla nostra organizzazione, dall'impegno che dimostriamo nel nostro lavoro e soprattutto, dalla nostra attitudine positiva verso la Qualità.

Tale impegno si realizza sia valorizzando sistemi che offrano protezioni allineate alle risorse ad alle attuali tecnologie secondo le esigenze dettate dalle analisi dei rischi, sia definendo ruoli, responsabilità, procedure, ecc.) per ottenere efficienza ed efficacia delle protezioni realizzate e della loro corretta gestione.

Il nostro primo obiettivo è quindi attuare l'insieme delle attività pianificate e sistematiche necessarie a garantire il mantenimento ed il miglioramento della conformità dei servizi forniti, sia da ambienti on-premises che cloud, per:

- soddisfare le richieste ed aspettative dei clienti sia interni alla Società e al Gruppo, sia esterni
- monitorare continuamente i progressi nell'ottenimento di quanto espresso
- ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna
- essere in accordo con le leggi ed i regolamenti cogenti
- assicurare la conservazione dell'ambiente
- assicurare la sicurezza delle informazioni e con particolare attenzione ai dati personali
- assicurare la parità di genere.

Anche per questi motivi la Direzione di Nordcom S.p.A. si impegna a garantire la pianificazione, la realizzazione, il controllo e lo sviluppo del sistema di gestione integrato per la qualità, la sicurezza delle informazioni e la parità di genere, conformi agli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015 (Sistemi di Gestione per la Qualità), ISO/IEC 27001:2022 (Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni) esteso alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019 specificatamente per i servizi cloud e PdR 125:2022 (Parità di genere).

Per quanto riguarda la politica per la parità di genere si rimanda al documento specifico.

POLITICA PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

in conformità alle norme
UNI EN ISO 9001:2015

ISO/IEC 27001:2022 con estensione alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019

Il sistema di gestione integrato in Nordcom S.p.A. persegue, per quanto concerne Qualità e Sicurezza delle Informazioni, i seguenti obiettivi principali:

- la predisposizione di un'adeguata organizzazione aziendale
- l'impostazione e l'attuazione di un Sistema Integrato in accordo con le Norme Internazionali
- la formazione e la motivazione dei Dirigenti, Quadri e di tutto il personale che in Nordcom S.p.A. collabora per la Società al miglioramento continuo della Qualità del proprio lavoro
- il riesame periodico degli obiettivi assegnati
- la diffusione della politica per la qualità e la sicurezza delle informazioni a tutte le parti interessate
- la salvaguardia degli interessi della Società, dei propri dipendenti e delle terze parti che operano in Nordcom S.p.A. nel campo dello Scopo definito nel Manuale integrato
- la salvaguardia dei diritti di proprietà intellettuale così da garantire la conformità ai requisiti legali, normativi e contrattuali che tutelano i diritti di proprietà intellettuale sull'uso di materiali e di prodotti software proprietari.
- l'esecuzione di tutte le azioni che, sulla base dell'analisi dei rischi, vengono valutate idonee dal punto di vista organizzativo ed economico, per evitare gli eventi che possano danneggiare riservatezza, integrità e disponibilità del patrimonio informativo gestito e protetto attraverso l'applicazione dei controlli così come indicato nella Dichiarazione di Applicabilità.
- la pianificazione e quantificazione degli obiettivi per le azioni di miglioramento continuo del Sistema di gestione integrato di Nordcom S.p.A.
- l'idonea protezione dei dati personali trattati e in modo particolari quelli trattati mediante servizi Cloud

In conseguenza di quanto sopra, la Direzione di Nordcom S.p.A. supporta lo sviluppo del sistema di gestione integrato, basandosi sulle seguenti direttive:

- rispetto delle previste normative cogenti
 - definizione e revisione della presente Politica. La Politica sarà riesaminata ad intervalli prestabiliti ed ogni qualvolta la Direzione ne identifichi la necessità per garantirne la continua idoneità
 - approccio alla gestione dei rischi sulla sicurezza delle informazioni basato sulle seguenti fasi:
 - identificazione del rischio
 - analisi del rischio (calcolo del livello di rischio)
 - ponderazione del rischio (comparazione dei risultati dell'analisi del rischio con i criteri di accettazione)
 - trattamento del rischio
 - progettazione, realizzazione e gestione di sistemi di protezione (preventivi e mitigativi) delle informazioni secondo le politiche e le linee guida definite dall'organizzazione e coerenti con i risultati dell'analisi dei rischi sulla sicurezza delle informazioni
 - ottimizzazione dell'efficacia e dell'efficienza delle misure di sicurezza adottate, compatibilmente con quanto emerge dall'analisi dei rischi sulla sicurezza delle informazioni
 - pianificazione e attuazione di attività di formazione e sensibilizzazione relativamente agli argomenti inerenti alla qualità e alla sicurezza delle informazioni
 - adozione di un approccio basato sul rischio (Risk-based thinking) al fine di rendere l'Azienda proattiva e non reattiva, impedendo o riducendo effetti indesiderati e promuovendo il miglioramento continuo.
-