NORDCOM

RELAZIONE SULLA GESTIONE

(BILANCIO AL 31/12/2017)

Relazione sulla gestione

Signori Azionisti,

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 presenta un utile di euro 1.029 mila (1.128 mila nel 2016), dopo avere accantonato imposte sul reddito dell'esercizio di euro 331 mila (559 mila nel 2016) e ammortamenti e svalutazioni per euro 3.860 mila (euro 4.429 mila nel 2016).

La Vostra Società ha operato positivamente nel corso del 2017 nel rispetto degli obiettivi economici e finanziari, pur operando su mercati che evidenziano bassi tassi di crescita e una forte concorrenza, con dati di crescita del mercato IT del 2,3 % (contro l'1,8% nel 2016, fonte Assinform).

Nonostante la riduzione dell'8% del valore della produzione, concentrata essenzialmente sul mercato cosiddetto captive (Gruppo FNM e Trenord), la società ha ottenuto indici di marginalità assolutamente positivi, in particolare nel 2017 si è registrato un EBITDA margin del 20,4% (21,9% nel 2016 e un EBITDA margin del 5,3% (6,0% nel 2016).

ANDAMENTO DELLA GESTIONE

L'attività di NordCom S.p.A. (di seguito "NordCom" o la "Società") è stata rivolta sia al mercato captive sia al mercato esterno, costituito essenzialmente da società o enti terzi operanti nei settori della sanità, delle pubbliche amministrazioni locali e del trasporto.

Attività svolte per il mercato captive

L'esercizio 2017 è stato caratterizzato da un significativo impegno a supporto delle società del Gruppo FNM e di Trenord, sia a livello progettuale che manutentivo.

Le attività in ambito manutentivo hanno comportato da un lato la gestione dei contratti di servizio relativi alla gestione ed evoluzione delle piattaforme applicative (sistemi gestionali, commerciali e di produzione) e dall'altro un significativo impegno in ambito tecnico-sistemistico nei segmenti dei sistemi di bigliettazione e dell'informatica distribuita.

Attività in ambito captive - Area Operations

Nel primo semestre del 2017 l'attività è stata focalizzata sul completamento delle iniziative progettuali già avviate per i clienti FNM e Trenord.

In particolare, è stato completato il modulo "Prescrizioni di Viaggio" della piattaforma Ramos, che consente la distribuzione delle norme di circolazione sulla rete RFI ai device mobili in uso agli agenti di macchina, e Trenord ha avviato la sperimentazione estesa ad un gruppo di utenti macchinisti. Tale iniziativa rientra nel processo già avviato da Trenord per la dematerializzazione dei documenti cartacei di rilevanza per le Imprese Ferroviarie, che negli anni precedenti aveva già interessato Testi Normativi, Circolari Normative Vigenti, Documentazione di esercizio delle

Direzioni Territoriali. Entro il primo semestre del 2018, Trenord otterrà la certificazione ANSF di questo ulteriore modulo di **Ramos**, che consentirà a macchinisti e capitreno di effettuare il servizio sostituendo l'archivio digitale dei dispositivi moduli ai manuali cartacei.

Nel primo trimestre del 2017 è stato inoltre completato il progetto *Customer Centricity – Breaking News*, finalizzato a gestire in modo centralizzato la comunicazione rivolta al pubblico e al personale Trenord di Front-Line. Oltre a veicolare le news sui siti Trenord e Malpensa Express, la piattaforma utilizza notifiche push per distribuire le informazioni all'app dei clienti Trenord e su app RAMOS 2, in funzione dei profili degli utenti.

Nel secondo semestre, Trenord ha promosso un progetto per migliorare la qualità delle informazioni fornite al pubblico implementando il *Simulatore Prezzi Abbonamenti*, una funzione di simulazione degli abbonamenti acquistabili dai diversi canali di vendita: accedendo al sito Trenord, il cliente studente/pendolare può selezionare le stazioni tra cui dovrà muoversi, specificando il tipo di mobilità richiesto (e.g.: solo treno, treno e mezzi pubblici, ecc.), per ottenere le differenti opzioni di abbonamento acquistabili ed i relativi prezzi (abbonamenti solo ferroviari, abbonamenti TrenoCittà/TrenoMilano, abbonamenti IVOL ed IVOP).

La piattaforma *On-line Store* di Trenord, attivata nel 2015 per la vendita on-line di titoli di viaggio e abbonamenti Trenord, è stata costantemente ampliata per consentire la vendita di nuove tipologie di prodotti Discovery, che promuovono l'utilizzo del treno per scopi turistici verso le mete più belle della Lombardia, con prezzi vantaggiosi, per riscoprire la natura, le città, i musei o i parchi divertimento. Le due principali innovazioni della piattaforma *On-line Store* riguardano però:

- l'introduzione del nuovo canale di pagamento *Satispay*: Trenord è il primo operatore del trasporto pubblico in Italia ad avere integrato i propri sistemi di vendita online con *Satispay*
- implementazione delle *tariffe transfrontaliere* sui canali di pagamento online: i nuovi biglietti e abbonamenti transfrontalieri permettono di viaggiare tra la Lombardia e il Canton Ticino con un unico titolo di viaggio, utilizzando in Lombardia le linee regionali e suburbane, e, in Canton Ticino, tutti gli operatori di trasporto che aderiscono alla Comunità Tariffale Arcobaleno (CTA).

Nel contesto dei sistemi di Produzione, per tutto il 2017 sono proseguite le attività sul *Progetto Argo* di Trenord, che ha l'obiettivo di uniformare il software di programmazione e gestione dei turni del materiale e del personale mobile al fine di massimizzare la produttività dell'impresa. Il progetto prevede l'integrazione di prodotti software mirati sulle singole funzioni di programmazione (GoalRail®) e gestione (Maior®), nonché con l'intero ecosistema delle applicazioni software. Molte delle applicazioni software che si integrano con i sistemi di Programmazione e Gestione Turni derivano da altri progetti sviluppati da NordCom (in particolare *SAP HR, RAMOS, RailWay Mobile Suite, Piattaforma NEMO*).

Relativamente alle iniziative rivolte alle società del Gruppo FNM, risulta di particolare importanza l'introduzione della nuova piattaforma di Protocollo Folium, avviata per FNM a ottobre ed estesa progressivamente a tutte le società.

Per Ferrovienord, invece, è stato completato il nuovo software per la produzione in automatico dei Tabelloni Orario delle Stazioni, che rispetto al software precedentemente in uso consente di risparmiare quasi un mese di tempo necessario per l'impaginazione grafica manuale, senza sacrificare la qualità editoriale del risultato.

Sempre per Ferrovienord è stato avviato il progetto *Planet (Planning Network),* che consiste nel reengineering del Sistema Workflow, non più in linea con le odierne esigenze di Ferrovienord e sviluppato nel 2001 con linguaggi e tecnologie oggi obsolete; la nuova piattaforma Planet dovrà garantire al Gestore Infrastruttura (FN) di supportare il proprio processo core, realizzando le necessarie integrazioni con le imprese ferroviarie che circolano sulla rete FN (Trenord in particolare).

Attività in ambito captive - Area Sistemi Gestionali

Nel corso del 2017 sono proseguite le attività di Application Maintenance, Sviluppo e consolidamento di tutte le aree e servizi supportati nell'ambito dei Sistemi Gestionali.

Sono stati inoltre realizzati ed attivati importanti progetti e sviluppi applicativi per il gruppo FNM e Trenord.

Sistemi Gestionali – realizzazioni in ambito ERP / SAP

Il 2017 ha visto l'avvio del progetto di migrazione della piattaforma gestionale ERP/SAP in uso agli utenti del Gruppo FNM dalla versione R3 alla più efficiente ed evoluta release S/4 Hana. Nei primi mesi del 2017 è stato selezionato il partner tecnologico da coinvolgere nel progetto che è partito a maggio 2017 e durante tutto l'anno è stata portata avanti l'analisi per la business blueprint, chiusa e approvata nel mese di dicembre 2017, nonché implementazioni con una stima di avanzamento tecnico complessivo delle attività di circa il 50% del progetto. L'avanzamento del progetto sul 2017 ha previsto anche alcuni importanti sviluppi realizzativi, anticipati rispetto al piano lavori ufficiale, riguardanti essenzialmente l'architettura del sistema del modello di controllo.

Il progetto di evoluzione a SAP S/4 Hana rappresenta uno dei più importanti sviluppi informatici realizzato da NordCom a supporto dei processi del Gruppo FNM, sia in termini di contenuti tecnologici che di valori economici di investimento; in particolare esso (la cui entrata in produzione è prevista nel luglio 2018) consentirà una migliore operatività degli utenti e qualità dei servizi con funzionalità migliorate in termini di facilità di utilizzo, affidabilità, velocità, sicurezza e accessibilità incrementando anche le funzionalità in mobilità nonché migliorando la base dati per le attività integrate di reportistica.

Al fine di ottenere da SAP HANA il massimo risultato in termini di efficacia, sono stati avviati nel 2017 in parte rilasciati in produzione sei progetti preparatori volti all'ottimizzazione di specifici ambiti e processi. Essi sono: la revisione del modello contabile e di controllo di gestione dell'intero Gruppo; la revisione delle procedure di acquisto per ottemperare alle richieste dell'ANAC; l'implementazione del modulo degli acquisti per la società E-vai; l'ottimizzazione delle procedure di Tesoreria per un miglior monitoraggio dei flussi di cassa; l'implementazione

della Firma digitale relativamente ai documenti di acquisto al fine di rispondere alle nuove esigenze normative; la reingegnerizzazione delle procedure del Travel, trasferite nell'ambiente HCM.

Sempre per il gruppo FNM sono state implementati *ambienti SAP* per una serie di società per il consolidato del Gruppo (tra essi la società produttiva Locoitalia).

Nel mese di luglio 2017 sono state attivate le funzionalità di split payment passivo per le società del Gruppo FNM e di split payment sia attivo che passivo per Trenord.

Per la società Ferrovienord del gruppo FNM è stato realizzato e collaudato il progetto di revisione dei processi delle opere d'arte (manufatti) con realizzazione di un sistema documentale.

E' stata avviata l'acquisizione massiva in forma elettronica della documentazione relativa alla contrattualistica del gruppo FNM.

E' stato attivato lo spesometro per le società del Gruppo e per Trenord in formato xml.

Per Trenord è stata attivata la gestione di vendita e incasso biglietto attraverso la modalità *Tap&Go*, che permette di acquistare il biglietto ferroviario per Malpensa passando la carta di credito ai tornelli.

E' iniziato un percorso di inserimento della SAP Cloud Platform (SCP) per Trenord per la gestione di applicazioni su dispositivi mobili e/o da browser senza SAP GUI.

Sistemi Gestionali – realizzazioni in ambito Business Intelligence

E' continuata proficuamente l'attività di assistenza e supporto delle soluzioni di *Business Intelligence* attualmente in esercizio, sia a supporto dei processi del Gruppo FNM che di Trenord, ciò attraverso anche la realizzazione di nuovi report per le aree acquisti, manutenzione, logistica e controllo di gestione.

Sistemi Gestionali – realizzazioni in ambito Area Risorse Umane

Sono state realizzate significative attività di consolidamento e affinamento dei sistemi di Amministrazione del Personale e Payroll, attraverso sviluppi evolutivi e la consueta e positiva assistenza agli utenti soprattutto a seguito dello spostamento di service da Ferservizi ad FNM per quanto riguarda la gestione delle paghe di Trenord.

Si è sviluppato per il gruppo FNM un sistema di reportistica strutturata ai fini di ottemperare il requisito di legge di produrre il Bilancio di sostenibilità.

Nell'ultimo periodo del 2017 è stato implementato un progetto di cambio contratto CCNL per la società Nord_Ing, passata dal contratto Commercio al contratto Autoferro.

Con riferimento alla migrazione SAP ECC 6.0 verso SAP S/4 HANA per il Gruppo FNM sono stati rivisti i processi Travel ed è stata decisa l'attivazione del sistema HCM con un processo di digitalizzazione e riduzione del cartaceo, riduzione delle attività utente e rimborso a cedolino per il dipendente.

Per Trenord è stato realizzato, nel primo quadrimestre 2017, un progetto di integrazione con la intranet aziendale Sharepoint per la visualizzazione, in una apposita sezione, dei documenti retributivi (cedolino e CU).

Attività in ambito captive - Area Infrastrutture

Nel corso del 2017, l'Area Infrastrutture ha continuato a garantire l'erogazione dei servizi di gestione dei sistemi informatici esistenti, regolati dai contratti quadro verso il Gruppo FNM e Trenord, con standard qualitativi e quantitativi di assoluto rilievo; in particolare, in termini di volumi, risultano mediamente gestite circa 5.000 caselle di posta per Trenord e 1.000 per le società del Gruppo FNM, 3.426 postazioni di lavoro (laptop/desktop/PC all-in-one) gestite nei domini, 1.545 SIM (compresa la gestione amministrativa e contrattuale con l'operatore telefonico) unitamente a circa 350 apparati di telefonia mobile e oltre 1.000 apparecchiature hardware fra server e apparati di rete complessi.

Sempre in ambito infrastrutturale, nel 2017 è stata estesa l'infrastruttura network wireless nelle sedi di Milano Cadorna (area binari per lo scarico dati treni e palazzina movimento), Novate (area binari per lo scarico dati treni) e Fiorenza (binari per lo scarico dati treni e uffici palazzina D ex. Firema).

Nell'ambito delle attività impiantistiche, l'area ha gestito l'attrezzaggio della nuova biglietteria di Malpensa Terminal 2 e logisticamente, sempre in quest'area, è stata posata la fibra per la connessione degli apparati di telefonia mobile Vodafone sul percorso dei binari nella tratta T1 – T2.

Nell'ultimo bimestre dell'anno è stata attivata la piattaforma di analisi degli accessi ai dati destrutturati da parte degli utenti per il dominio di Gruppo. Questo è il primo passo che porterà alla attivazione del sistema di identity management.

Nel mese di luglio NordCom ha preso in carico la gestione del parco delle stampanti multifunzione di tutte le società del gruppo. A una razionalizzazione dell'installato, ha seguito anche l'attivazione dei lettori di badge su tutte le macchine per la gestione della sicurezza e la contabilizzazione degli addebiti. Fra le nuove funzionalità abilitate spicca anche quella della stampa virtuale che consente agli utenti di ritirare le stampe su qualsiasi dispositivo installato.

L'anno 2017 ha visto anche avviarsi la installazione/migrazione verso il cloud di parte dell'infrastruttura. In particolare, sono state accese nel cloud di Google le macchine per lo sviluppo e il test della nuova piattaforma gestionale SAP 4 Hana. L'infrastruttura prevede già quanto necessario per il disaster recovery, che sarà attivato in occasione della messa in produzione della piattaforma (prevista nell'anno 2018). E' stata anche migrata la posta elettronica degli utenti delle società Nord_Ing, E-Vai, FNMA e Nord Energia. Gli utenti sono stati migrati verso la piattaforma GSuite.

Nell'ambito delle attività svolte in ambiente cloud per Trenord, è stata attivata la piattaforma Oracle Cloud sulla quale è stata realizzata tutta l'infrastruttura per il porting degli SG SBME.

Attività svolte per il Mercato Esterno

Nel corso dell'anno 2017, NordCom ha continuato la propria attività di rifocalizzazione delle attività sul mercato delle piattaforme di pagamento digitale (CPay, PagoPA) e sul mercato delle applicazioni software per il Trasporto Pubblico Locale (TPL) come naturale estensione delle attività svolte per il mercato interno. Per quanto riguarda il mercato della sanità pubblica, l'RTI Nordcom-DSC ha visto il rinnovo fino al 31/12/2018 del contratto in essere (relativo alla gara 04/LI/2011) e Nordcom si è prequalificata per la nuova gara.

In ambito sfruttamento commerciale *asset* si segnala la partecipazione e aggiudicazione della procedura pubblica per il rinnovo del contratto con l'Università degli Studi dell'Insubria per l'affitto di fibra ottica della durata di anni 9 ed un valore di K€ 450.

Mercato Esterno – Pagamenti Digitali

NordCom ha continuato la propria attività di sviluppo della piattaforma di pagamenti digitali completando l'integrazione con PagoPA, sistema di pagamenti elettronici definito dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), e in particolare sviluppando e certificando i servizi di pagamento conformi al modello 1 e modello 3 di AGID. In accordo con le istanze normative, Nordcom ha continuato a sviluppare le proprie soluzioni tecnologiche e il proprio posizionamento sul mercato come "Partner Tecnologico" delle pubbliche amministrazioni consentendo alle stesse di dialogare con il "*nodo PagoPA*" per ricevere i pagamenti dai cittadini.

Contemporaneamente, la società ha continuato la commercializzazione della propria soluzione attraverso la rete commerciale TIM in base all'accordo quadro di rivendita della piattaforma CPay con il brand TIM/Easyncassa.

In data 22 giugno 2017, è stato sottoscritto un Accordo Quadro con l'agenzia di riscossione SOGET S.p.A. (società di Pescara, attiva nel settore della riscossione dei tributi per la pubblica amministrazione locale) per la personalizzazione e l'utilizzo della piattaforma CPAY/PagoPA sia da parte dell'agenzia SOGET, sia da parte dei 300 comuni che usufruiscono dei suoi servizi di riscossione tributi. NordCom e SOGET hanno attivato azioni commerciali e di marketing congiunte per promuovere la vendita della piattaforma CPAY PagoPA.

Si segnala, inoltre, la sottoscrizione del contratto con la Fondazione centro sperimentale cinematografia di Roma per l'erogazione del servizio di pagamento on-line dell'iscrizione a corsi di formazione e acquisto di libri e materiale cinematografico dallo shop on-line integrato con PagoPA.

Relativamente ai nuovi contratti attivati, oltre all'upgrade verso la soluzione PagoPA dei clienti esistenti, si segnalano gli accordi con alcune *software house* per l'integrazione con i moduli di gestione dei CUP per il pagamento delle prenotazioni tramite CUP dei servizi ospedalieri. A seguito dell'accordo, sono stati acquisiti tre contratti di fornitura del sistema per aziende ospedaliere siciliane (AO Papardo di Messina, Ospedale Centro Neurolesi Bonino Pulejo di Messina, AO Cannizzaro di Catania).

Si segnala, infine, la partecipazione nel mese di aprile 2017, in qualità di subfornitore di TIM, alla "Gara per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 7" che comprende anche servizi di pagamento verso la PA in modalità mobile.

Mercato Esterno – Trasporto Pubblico Locale

Anche nel 2017, NordCom ha continuato la propria attività di sviluppo con l'obiettivo di valorizzare le soluzioni già realizzate in ambito trasporti per le aziende del Gruppo FNM, veicolando la propria offerta anche alle aziende del Trasporto Pubblico Locale in Italia.

Le principali soluzioni individuate per le iniziative nel corso del 2017 sono:

- *TAP & GO:* soluzione che consente di utilizzare la carta di credito come titolo di viaggio per abilitare l'apertura di tornelli o accesso a mezzi di trasporto.
- *On-line store*: piattaforma di vendita on-line di biglietti/abbonamenti basata su workflow che consente da una lato di integrarsi con il sistema di bigliettazione dell'azienda TPL e dall'altro di gestire una pluralità di pacchetti di vendita anche di tipo misto (es. biglietto treno più ingresso ad evento).
- *RBT:* per controlleria a bordo e la gestione del workflow del processo sanzionatorio al passeggero; nello specifico si tratta di un'app mobile dedicata al personale di bordo per effettuare il controllo dei titoli di viaggio elettronici, la vendita di biglietti/abbonamenti con il pagamento tramite POS, emissione delle sanzioni a bordo e relativa stampa della ricevuta sempre tramite POS. Back-office per la gestione di tutte le fasi del ciclo di vita della sanzione (a partire dalla verbalizzazione e notifica al passeggero, fino alle ingiunzioni).
- *Sistema integrato per la gestione operativa del trasporto pubblico:* pacchetto di App dedicate agli operatori TPL tra cui, segnalazione guasti, battesimo e registrazione del personale di macchina, consultazione documentazione tecnica certificata e infrastruttura SAP per la gestione del back-end dei servizi (in particolare manutenzione, magazzino ricambi, e documentazione tecnico/operativa di servizio).

Nel corso del 2017, l'attività di vendita di NordCom nel segmento TPL è stata svolta sia con offerte dirette ai clienti, sia partecipando a gare pubbliche nell'ambito bigliettazione integrata e sistemi di localizzazione flotte tra cui si segnalano le gare per i servizi di consulenza sulla pianificazione del TPL, tra cui Regione Sardegna e di Bigliettazione Elettronica (Gara TPL Lodi.).

Relativamente alle attività svolte per il mercato non captive è d'obbligo citare l'aggiudicazione a NordCom della gara di *STA - Strutture Trasporto Alto Adige SpA* - per il servizio di consulenza e analisi dei sistemi IT utilizzati nell'ambito del TPL della Provincia Autonoma per la pianificazione, erogazione e monitoraggio del servizio e la commessa presso ATV Verona (dicembre 2017) per la consulenza sull'evoluzione della piattaforma SAP.

Mercato Esterno – Fleet Management

Relativamente ai Servizi di Fleet Management (gestione di postazioni di lavoro) erogati da NordCom in RTI, nell'ambito della gara indetta da Lombardia Informatica (gara 4/2011/LI), il 2017 si è concluso senza alcun incremento delle postazioni di lavoro gestite (complessivamente 19.104 postazioni di lavoro gestite a fine 2017 contro le 19.104 gestite a fine 2016).

Per quanto riguarda i ricavi da noleggio hardware, nel 2017 è stato raggiunto il numero massimo di beni in locazione: nel mese di dicembre si sono registrati canoni di locazione relativi a 39.200 asset

(di cui 16.673 PC), ciò rappresentando un incremento significativo rispetto al 2016 (33.300 asset, di cui 14.487 PC). Nel mese di gennaio 2018 giungeranno al termine dei 5 anni di locazione, i primi beni installati nel 2013 e, pertanto, la numerosità degli beni in locazione subirà verosimilmente un decremento.

Sono stati completati i progetti di virtualizzazione su 3 grandi aziende sanitarie (AO FBF 400 PdL, AO Sacco 400 PdL e IRCCS Tumori 200 PdL). Per il 2018, è prevista un'ulteriore espansione dell'infrastruttura su AO FBF per 100 PdL.

Si segnala che gli interventi effettuati sul Service Desk, a partire da metà anno, hanno permesso di migliorare nettamente i livelli di servizio, raggiungendo il 99% di performance.

La Legge Regionale 23/2015, dalla sua entrata in vigore, ha prodotto ancora effetti nella gestione del 2017 e ne avrà anche nel 2018. I vari accorpamenti e cessioni hanno progressivamente portato profondi cambiamenti organizzativi nelle Aziende Sanitarie Lombarde, influenzando anche la gestione dei servizi di fleet management.

Tra gli eventi del 2017 con maggiore impatto si evidenziano:

- l'accorpamento delle AO Sacco, AO Buzzi e AO FBF in un'unica ASST Fatebenefratelli-Sacco;
- l'accorpamento dell'AO Pini e AO CTO in ASST Gaetano Pini e CTO;
- l'accorpamento di AO San Paolo e AO S. Carlo in ASST Santi Paolo e Carlo;
- l'accorpamento di tutte le ASL in un'unica ATS della città Metropolitana di Milano e il successivo scorporo di tutte le attività sanitarie verso le ASST di competenza territoriale.

Tali accorpamenti hanno determinato passaggi di PdL gestite tra diverse unità sanitarie e servite da NordCom, con impatti importanti sulla riorganizzazione delle attività.

L'RTI Nordcom-DSC ha visto nel corso del 2017 il rinnovo fino al 31 dicembre 2018 del servizio in corso (la scadenza prevista dal bando di gara originario della Gara 04/LI/2011 era al prevista al 31 dicembre 2017).

Nel mese di ottobre 2017, NordCom ha partecipato in RTI con TIM (mandataria) e altri partner alla prequalifica della Gara 7/2017/LI, per la selezione di operatori per i servizi di gestione delle postazioni di lavoro (fleet management) degli enti sanitari pubblici di Regione Lombardia per il rinnovo del servizio in essere ed erogati ai sensi della già citata Gara 04/LI/2011.

Mercato Esterno – Asset

Nel corso del 2017, sono state svolte una serie di attività commerciali atte a consolidare la base contrattuale in essere e in particolare:

- NordCom si è aggiudicata la procedura indetta dall'Università dell'Insubria per il rinnovo della locazione di fibra ottica della durata di nove anni ed un valore di euro 450 mila.
- E' stato stipulato un accordo con Vodafone per la locazione di spazi tecnici e fibra ottica tra il Terminal 1 ed il Terminal 2 di Malpensa della durata di nove anni e un valore complessivo di euro 153 mila.

- E' stato formalizzato un accordo con Retelit per la locazione di fibra ottica tra il Terminal 1 ed il Terminal 2 di Malpensa della durata di 9 anni ed un valore complessivo di euro 108 mila.
- E' stato stipulato un accordo con TIM per la locazione di spazi tecnici presso la stazione di Barasso per della durata di 9 anni ed un valore complessivo di euro 90 mila.

Partnership

Nel corso del 2017, oltre agli accordi di partnership con TIM e con SOGET già citati precedentemente, sono stati formalizzati non-disclosure agreement con:

- NEC Italia, relativo alla partecipazione a gare e offerte di sistemi informativi per il trasporto pubblico locale in Italia, con particolare riferimento a sistemi di Monitoraggio Flotte, Infomobilità e Bigliettazione Elettronica;
- Parkeon Italia, relativo alla partecipazione a gare ed offerte di sistemi di bigliettazione per il trasporto pubblico locale e di gestione del pagamento della sosta in aree urbane.

Caring

Nel corso nel 2017, è stata costituita l'area organizzativa Caring, che si prefigge di essere il punto di contatto principale con i clienti (operanti sia sul mercato captive che sul mercato esterno) per quanto riguarda i servizi di assistenza. Ne è parte essenziale la funzione di Service Desk, che opera con SPOC e che comprende in sé direttamente gli operatori di call center e indirettamente i contributi di tutte le altre aree aziendali.

In seno all'area, sul finire del 2017, è stato dato avvio al progetto di implementazione della piattaforma cloud ServiceNow, nella sua componente ITSM (IT Service Management), con il preciso scopo di dotare NordCom di una soluzione "stato dell'arte" per quanto riguarda i principali processi che vedono i clienti come fruitori di servizi: trouble ticketing, request fulfillment, knowledge base, change request management, service management.

In parallelo, sono proseguite attività di assistenza nel quadro del contratto "Sanità" con il Service Desk di primo e secondo livello a regime in remoto o dislocate sul territorio presso le strutture, con un significativo innalzamento del livello di servizio della seconda metà dell'anno.

Interventi sull'Assetto Organizzativo

Con ordine di servizio n. 2 del 7 febbraio 2017, la Direzione Competenze e Operazioni Tecniche è stata divisa e articolata in due Direzioni, la Direzione Innovazione e Ingegneria d'Offerta e la Direzione Operations, per fronteggiare le sfide di trasformazione e specializzazione del business. Tale intervento si è reso necessario per garantire un elevato contenuto di innovazione e di qualità tecnica nelle offerte e nei progetti, sia verso i clienti del Gruppo sia verso il mercato esterno, e in particolare nei sempre più importanti e frequenti contesti di gara e per consentire una crescita della qualità del servizio erogato e percepito dai clienti. Con il medesimo ordine di servizio, la funzione

Acquisti è stata accorpata con la funzione Legale e Compliance creando la nuova funzione "Legale, Compliance e Acquisti".

Con ordine di servizio n. 3 del 11 luglio 2017, coerentemente con il progetto di specializzazione della struttura organizzativa di NordCom, avviato con la riorganizzazione del febbraio 2017 e con l'obiettivo di aumentare l'efficacia dei processi di creazione di valore per i clienti, è stato posto in essere un intervento riorganizzativo della Direzione Operations, che ha visto la costituzione di cinque aree operative (Area Governance e Delivery, Area Sviluppo e Manutenzione, Area Sistemi e Infrastrutture, Area Sistemi Gestionali e Area Caring).

Altro aspetto di rilievo che ha influenzato l'organizzazione aziendale, è stato il passaggio da NordCom SpA a FNM SpA dell'attività di Amministrazione, Finanza e Controllo, costituita da tre dipendenti e un responsabile,. Con delibera del Consiglio di Amministrazione del 26 luglio 2017, le attività amministrative già svolte presso NordCom, sono passate in capo al Service di FNM SpA rimanendo in NordCom la sola funzione di controllo di gestione.

Contenzioso con l'INPS

Nel marzo 2016, sono state pubblicate le motivazioni della sentenza n°2582/2015, emessa dal Giudice del Lavoro di Milano a definizione del procedimento promosso con ricorso ex art. 414 c.p.c. da parte di NordCom nei confronti dell'INPS.

Detto contenzioso originava da un complesso e articolato accertamento compiuto dall'INPS in relazione *(i)* a taluni lavoratori, collaboratori o consulenti di due società fornitrici di servizi per NordCom e *(ii)* a taluni già diretti collaboratori/consulenti della NordCom stessa.

Il primo grado di giudizio si è concluso positivamente per NordCom. Il Giudice del Lavoro ha, infatti, pienamente accolto la prospettazione di NordCom, dando atto come tutti i rapporti contrattuali fossero pienamente legittimi.

A fronte della soccombenza totale nel primo grado di giudizio, l'INPS ha presentato gravame avanti alla Corte d'Appello di Milano, Sezione Lavoro, chiedendo l'integrale riforma della sentenza del Giudice di *prime cure*. La prima udienza relativa al procedimento instaurato in sede d'appello è stata fissata per il prossimo 14.11.2018.

Dal punto di vista processuale, NordCom resisterà in giudizio, mediante deposito di propria memoria difensiva (nella quale verrà richiesta la conferma della decisione assunta dal Tribunale in primo grado).

Tenuto conto delle incertezze connesse ai successivi gradi di giudizio e alla possibilità, ancorché remota, dell'INPS di sovvertire l'esito della sopracitata sentenza, la Società ha ritenuto prudenzialmente opportuno mantenere in bilancio il fondo rischi iscritto nei precedenti esercizi. In merito al trattamento in bilancio, si rimanda anche a quanto riportato in nota integrativa.

Andamento economico e finanziario

Il bilancio chiuso al 31 dicembre 2017 presenta una riduzione rispetto al 2016 relativamente al valore della produzione di euro 2.227 milioni (8,7 %) e dei margini operativi di euro 327 mila (19,4%) in relazione al diverso mix di produzione e vendita e alla richiesta di rinegoziazione dei contratti di servizio intervenuta sul mercato captive, pur mantenendo gli stessi livelli di redditività percentuale (EBITDA Margin) dell'anno 2016.

L'attività aziendale è stata contraddistinta da un'attenta gestione delle risorse interne ed esterne, rivolta a ottimizzare l'andamento economico, patrimoniale e finanziario della Società. In modo particolare, la riorganizzazione operata ha consentito un miglioramento in ottica di efficacia ed efficienza dei processi di approvvigionamento e di produzione, rispondendo meglio alle istanze dei clienti.

Di seguito la sintesi dei risultati economici e della situazione patrimoniale della Società, nonché alcuni indicatori di bilancio significativi.

NordCom SpA - Conto Economico *(valori in euro/000)*	2015		2016		2017	
VALORE PRODUZIONE DELL'ESERCIZIO	**29.145**	100,0%	**27.896**	100,0%	**25.669**	100,0%
COSTO DEI FATTORI PRODUTTIVI ESTERNI	**(17.229)**	-59,1%	**(14.876)**	-53,3%	**(13.856)**	-54,0%
VALORE AGGIUNTO	**11.916**	40,9%	**13.019**	46,7%	**11.813**	46,0%
Costi del personale	(5.756)	-19,7%	(6.906)	-24,8%	(6.571)	-25,6%
MOL / EBITDA	**6.160**	21,1%	**6.114**	21,9%	**5.242**	20,4%
Ammortamenti, Svalutazioni & Altri Accanton.	(4.190)	-14,4%	(4.429)	-15,9%	(3.884)	-15,1%
RO / EBIT	**1.970**	6,8%	**1.685**	6,0%	**1.358**	5,3%
Oneri/proventi finanziari	3		2		1	
REDDITO LORDO DI COMPETENZA	**1.972**	6,8%	**1.687**	6,0%	**1.359**	5,3%
Componenti straordinari	0,2		0		0	
REDDITO ANTE IMPOSTE	**1.972**	6,8%	**1.687**	6,0%	**1.360**	5,3%
Imposte sul reddito	(709)		(559)		(331)	
REDDITO NETTO	**1.264**	4,3%	**1.128**	4,0%	**1.029**	4,0%

NordCom SpA - Stato Patrimoniale *valori in euro/000*	2015	2016	2017
CAPITALE FISSO	**9.784**	**9.749**	**7.731**
IMMATERIALI	2.566	1.834	831
MATERIALI	7.203	7.902	6.896
FINANZIARIE	14	14	4
CAPITALE CIRCOLANTE	**14.874**	**16.461**	**16.255**
MAGAZZINO	355	110	970
LIQUIDITA' DIFFERITE	11.524	9.861	10.680
FINANZIARIE	2.996	6.490	4.604
TOTALE IMPIEGHI	**24.658**	**26.211**	**23.986**
PATRIMONIO NETTO	**10.875**	**12.002**	**13.031**
PASSIVO CONSOLIDATO	**1.142**	**1.185**	**1.231**
PASSIVO CORRENTE	**12.642**	**13.023**	**9.724**
TOTALE FONTI	**24.658**	**26.211**	**23.986**

NordCom SpA - Parametri e indici di bilancio	2015	2016	2017
EBITDA *(valori euro/000)*	6.160	6.114	5.242
EBIT *(valori euro/000)*	1.970	1.685	1.358
ROE	11,6%	9,4%	7,9%
ROI	9,1%	8,5%	7,0%
ROA	8,0%	6,4%	5,7%
ROS	6,8%	6,0%	5,3%
INDICE DI LIQUIDITA' PRIMARIA	1,15	1,26	1,57
MARGINE DI TESORERIA *(valori euro/000)*	1.878	3.328	5.560
INDICE DI COPERTURA DELLE IMMOBILIZZAZIONI	1,1%	1,2%	1,7%
INVESTIMENTI *(valori euro/000)*	6.516	4.837	2.839
INDICE DI VARIAZIONE DELL'ATTIVO	4,16%	-0,35%	-20,70%
GRADO DI AMMORTAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI	71,4%	74,5%	79,9%

Di seguito viene rappresentato il valore della produzione per area di affari:

Valore della produzione (per area di mercato)

(valori in euro/000)

	2015	2016	2017	VARIAZIONE (2017 vs 2015)		VARIAZIONE (2017 vs 2016)	
Gruppo FNM -OID	2.683	2.667	2.346	(337)	-12,6%	(321)	-12,0%
Gruppo FNM -ERP Baseline	3.180	3.398	2.787	(393)	-12,3%	(611)	-18,0%
Gruppo FNM -ERP Progetti	1.483	833	951	(532)	-35,9%	118	14,2%
Gruppo FNM -Applicativi e Prog. no ERP	351	380	268	(83)	-23,8%	(113)	-29,6%
TRENORD - OID	3.693	3.590	3.390	(303)	-8,2%	(200)	-5,6%
TRENORD - SBME	2.826	1.021	-	(2.826)	-100,0%	(1.021)	-100,0%
TRENORD - Applicativi & Progetti	5.656	5.056	5.122	(534)	-9,4%	66	1,3%
Totale mercato captive	**19.872**	**16.945**	**14.864**	**(2.927)**	**-14,7%**	**(2.081)**	**-12,3%**
TPL	-	519	212	212	na	(308)	-59,2%
Digitale Payment	129	123	200	71	55,3%	78	63,4%
Altro	1.230	1.200	477	(753)	-61,2%	(723)	-60,2%
Service Provider / Sanità	6.826	8.052	8.817	1.991	29,2%	765	9,5%
Sfruttamento Asset	1.083	1.029	1.057	(26)	-2,4%	29	2,8%
Altri (valore della produzione)	4	28	41	37	919,5%	13	47,9%
Totale mercato esterno	**9.273**	**10.950**	**10.804**	**1.532**	**16,5%**	**(146)**	**-1,3%**
Totale NordCom	**29.145**	**27.896**	**25.669**	**(1.395)**	**-4,8%**	**(2.227)**	**-8,0%**

I dati evidenziano la riduzione dell'8% del valore della produzione rispetto al 2017 concentrato soprattutto nell'operatività per il mercato captive (euro 16.945 mila nel 2016 contro euro 14.864 nel 2017).

RAPPORTI CON PARTI CORRELATE

Nel 2017 si conferma il forte impegno sul mercato "*captive*" e la significativa dipendenza dell'attività della Società dalla erogazione dei servizi all'Azionista di controllo FNM.

I rapporti economici e patrimoniali con le parti correlate sono di seguito sintetizzati:

(valori in euro/000)

RAPPORTI ECONOMICI CON PARTI CORRELATE	RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI	COSTI PER SERVIZI	COSTI PER IL GODIMENTO DI BENI DI TERZI	ONERI DA CONSOLIDATO FISCALE	INTERESSI ATTIVI
FNM SPA	5.634	321	37	210	1
TRENORD	8.303				
FERROVIENORD	79	2	807		
NORD_ING	1				
E-VAI		3			
TELECOM ITALIA	282	422			
TOTALE	**14.299**	**748**	**844**	**210**	**1**

(valori in euro/000)

RAPPORTI PATRIMONIALI CON PARTI CORRELATE	ATTIVITA'				PASSIVITA'	
	CREDITI COMMERCIALI	IVA DI GRUPPO	TESORERIA ACCENTRATA	CONSOLIDATO FISCALE	DEBITI	ACCONTI
FNM SPA	778	148	4.604	276	74	738
TRENORD	3.652					116
FERROVIENORD	62				200	97
E-VAI	1					
TELECOM ITALIA	114				337	
TOTALE	**4.606**	**148**	**4.604**	**276**	**274**	**951**

La Società ha confermato per il quinto triennio (2016, 2017 e 2018) l'adesione al consolidato fiscale di Gruppo ai sensi dell'art. 117 e seguenti del TUIR, con capogruppo FNM S.p.A.

Al 31 dicembre 2017, il capitale sociale sottoscritto e versato ammonta a 5.000.000 di euro ed è suddiviso in n. 5.000.000 di azioni del valore nominale di un euro ciascuna; esso è posseduto per il 58% da FNM S.p.A. (2.900.000 azioni) e per il 42% da Telecom Italia S.p.A. (2.100.000 azioni).

Gestione rischi

In relazione alla natura dell'attività, dei mercati di riferimento, dei rapporti con gli Azionisti e della situazione patrimoniale, economica e finanziaria della Società, non sono configurabili per NordCom situazioni di rischio per oscillazione dei prezzi, per variazioni nei tassi e per crisi di liquidità. Relativamente a potenziali rischi di perdite su crediti la crescente difficoltà degli operatori di ricorrere al credito nonché il quadro finanziario in cui opera la PA potrebbe rendere più probabile che i risultati economici futuri vengano negativamente influenzati da perdite su crediti per le quali tuttavia la Società, nel presente esercizio e nel passato, ha accantonato un congruo fondo svalutazione crediti.

In relazione ai rischi operativi, è da rilevare come lo sviluppo dei settori esterni al Gruppo sia condizionato da variabili esogene non controllabili quali la congiuntura macroeconomica e il potere di spesa della PA; a fronte della impossibilità di governare queste variabili, la Società - come dimostrato dall'andamento economico degli ultimi esercizi in cui la problematica di crisi congiunturale della domanda si è presentata in modo ricorrente - mantiene una struttura di costi flessibile in modo da potere ridurre eventuali impatti sulla redditività connessi al calo dei ricavi sviluppati al di fuori del Gruppo FNM e Trenord.

Altre informazioni

AZIONI PROPRIE E DI CONTROLLANTI POSSEDUTE, ACQUISTATE O ALIENATE NELL'ESERCIZIO

La Società non ha il possesso diretto o indiretto né di quote proprie né di azioni/quote di società controllanti, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

La Società non ha acquistato né alienato nell'esercizio alcuna quota o azione di società controllanti, anche per tramite di società fiduciaria o per interposta persona.

INFORMATIVA SULL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETÀ

Il Consiglio di Amministrazione del 3 marzo 2006 ha deliberato che la Società non è soggetta ad attività di direzione e coordinamento ex art. 2497 e seguenti del Codice Civile da parte di nessuno degli Azionisti. La società in sede di approvazione del documento di bilancio 2015 ha ritenuto opportuno un approfondimento in merito; sono ancora in corso interlocuzioni tra gli Azionisti sul tema.

ADEMPIMENTI IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS.196/03

Si rende noto che la Società, per scelta aziendale e indipendentemente dalla avvenuta abrogazione degli articoli 19 e 26 dell'Allegato B "Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza" al Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", procede egualmente con l'aggiornamento del proprio "Documento Programmatico sulla Sicurezza".

L'attività di aggiornamento viene posta in essere al fine di documentare il presidio rispetto alle "Misure di sicurezza" previste dal Titolo V del suddetto Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196.

Le attività sono sempre svolte dalle funzioni interne aziendali in collaborazione con consulenti specializzati in materia e certificati Lead Auditor BS 7799 dal British Standard Institute e "Privacy Officer e Consulente della Privacy" da TÜV Italia (Schema CDP sviluppato in accordo alla ISO/IEC 17024:2003).

La Società ha, inoltre, predisposto un piano di attività finalizzato a conseguire la piena conformità al Regolamento UE 2016/679 Regolamento Generale Protezione Dati personali che entrerà in pieno vigore il 25 maggio pv. In previsione di tale scadenza la società ha previsto e sta provvedendo a revisionare:

a) il proprio organigramma privacy,
b) la modulistica in uso nei confronti di dipendenti e collaboratori,
c) le istruzioni interne in materia di privacy,
d) le condizioni sulla base delle quali regolamenta i rapporti con clienti e fornitori.

La Società inoltre provvederà a predisporre il proprio registro dei trattamenti e un documento di valutazione dei rischi, in linea con le previsioni della nuova normativa europea e sempre in ottica di approccio prudenziale e responsabile.

CERTIFICAZIONE QUALITÀ

Nel mese di luglio 2017 è stato eseguito l'audit integrato Qualità – ISMS per la verifica della conformità dei sistemi di gestione secondo le norme ISO 9001:2008 e ISO 27001:2014 da parte

dall'ente di certificazione Certiquality; a seguito delle risultanze di tale controllo, la Commissione tecnica di Certiquality ha deliberato che i sistemi risultano conformi alle norme sopra indicate, confermando la validità dei due certificati Nr. 7962 e 7963.

Tali certificazioni costituiscono un importante elemento distintivo e qualificante per proporre le proprie soluzioni sul mercato.

Attività di ricerca e sviluppo

Nel corso dell'esercizio la società ha effettuato attività di ricerca e sviluppo essenzialmente negli ambiti dei sistemi di archiviazione sostitutiva, del digital payment, delle piattaforme di e-commerce e dei sistemi di mobilità. La società sta verificando se gli oneri sostenuti per tali attività, non capitalizzabili ai sensi dell'OIC 24, possano essere oggetto di benefici fiscali ai sensi dall'articolo 1, comma 35, della legge 23 dicembre 2014, n. 190 (legge di Stabilità 2015) denominato "credito d'imposta per la ricerca e sviluppo, o bonus ricerca" introdotto nella finanziaria 2016 poi integrato e specificato da due circolari dell'Agenzia delle Entrate (Circolare 5 E del 16 marzo 2016 e Circolare 13 del 27 aprile 2017), e della recente Circolare 59990 del 9 febbraio 2018.

Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura del bilancio al 31 dicembre 2017

Nel corso dei mesi di gennaio e febbraio la società ha avviato le trattative per il rinnovo dei contratti di servizio con il Gruppo FNM e Trenord ed in particolare:

- il "Contratto per la Manutenzione e Gestione del Nuovo Sistema Informativo Gestionale FNM" con FNM S.p.A. (c.d. Contratto SAP/ERP) ;
- gli "Accordi Quadro per la messa a Disposizione e Gestione dell'Informatica Distribuita" con le società del Gruppo FNM (c.d. Contratti Quadro OID) ;
- i contratti per la "Gestione e Manutenzione in Ambito IT dei Sistemi Applicativi" tra NordCom e FNM S.p.A.;
- Contratto con TRENORD per la gestione della componente Network ovvero il collegamento tramite rete delle diverse sedi di TRENORD;
- Contratti con TRENORD per la gestione del Service Desk ed Informatica Distribuita;
- Contratti con TRENORD per la gestione dei servizi Digital, CRM e DSDX-Y specifico per la gestione di alcuni servizi IT di TRENORD in ambito Operation TPL.

In ambito mercato Captive si segnalano i seguenti nuovi contratti, relativi all'attivazione nuovo portale FNM Group per FNM e l'attivazione piattaforma Service Now per TRENORD.

In ambito Digital Payment è in corso di rinnovo con TIM anche l'accordo quadro per la commercializzazione della piattaforma di pagamenti digitali "Easyncassa", per la quale sono previste diverse iniziative commerciali congiunte e un ampliamento del perimetro di offerta con nuove funzionalità di piattaforma (autenticazione con SPID, pagamento mobile).

Si segnala il nuovo contratto in ambito sanitario con la AO Martino di Messina per il pagamento dei ticket sanitari integrato con la piattaforma software di Dedalus.

In ambito TPL si segnala che:

- Nel mese di gennaio 2018, NordCom ha partecipato in RTI come mandataria con NEC Italia (mandante) alla gara indetta da AMTAB S.p.A. per il sistema di emissione, controllo, verifica dei titoli di viaggio e della sosta e localizzazione dei mezzi della Città di Bari.
- Nel mese di febbraio 2018, NordCom ha partecipato alla procedura indetta da TRENORD per il servizio in ambito applicativo relativo alla gestione del processo per il conseguimento ed il Mantenimento della certificazione dell'abilitazione alle mansioni di sicurezza previste dalla normativa Vigente.

Nel mese di gennaio 2017, la società ha depositato opposizione, avanti all'Ufficio dell'Unione Europea per la Proprietà Intellettuale (EUIPO), alla domanda di marchio dell'Unione Europea presentata da altra società per un segno affine a "C-Pay". L'opposizione è volta a tutelare il marchio "C-Pay" (nella titolarità della società) da registrazione di segni affini, in particolare nelle classi connesse ai pagamenti elettronici e ai sistemi di pagamento. Come previsto dalla regolamentazione del procedimento di opposizione davanti all'EUIPO, successivamente al deposito dell'atto di opposizione, e precedentemente all'inizio della fase contenziosa, vi è una prima fase in cui le parti hanno la possibilità di cercare di addivenire ad un accordo di conciliazione per un periodo di 2 mesi, prorogabile fino a 24 mesi su istanza congiunta delle parti. La fase contenziosa deve ancora avere avvio.

Evoluzione prevedibile della gestione

Sul mercato TPL prosegue l'attività di monitoraggio e partecipazione a bandi di gara in ambito bigliettazione elettronica e sistemi di controllo delle flotte in partnership principalmente con aziende selezionate nel corso del 2017 (NEC Italia e Parkeon), valutando di volta in volta l'assetto migliore per rispondere efficacemente ai diversi bandi. Sono state avviate, inoltre, attività commerciali dirette volte alla proposizione mirata della soluzione TAP & GO verso aziende TPL e della navigazione. Sono previste, inoltre, attività di sperimentazione su alcune aziende test (es. Conero Bus).

A seguito dell'aggiudicazione della procedura di gara indetta da ATV Verona, è stato aperto un nuovo filone di business in ambito TPL legato alle attività di consulenza sul sistema gestionale SAP.

Si prosegue nella commercializzazione dei prodotti in ambito "Digital Payment", attraverso accordi commerciali di canale con il socio TIM e con l'agenzia di riscossine tributi SOGET. Sono in corso

di valutazione altre partnership strategiche con software house in settori specifici (Sanità, utility, TPL) per ampliare il mercato di riferimento per la piattaforma di pagamenti digitali.

Il Consiglio di Amministrazione

Milano, 12 marzo 2018

NORDCOM SpA	31/12/17	31/12/16	Differenza
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	-	-	-
B) Immobilizzazioni:			
I - Immobilizzazioni immateriali:			
3) Diritti di brev. industr. e di utilizz. delle opere dell'ingegno	140.873	468.070	(327.197)
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	260.138	258.468	1.670
7) Altre	430.082	1.107.249	(677.167)
Totale	*831.093*	*1.833.787*	*(1.002.694)*
II - Immobilizzazioni materiali:			
3) Attrezzature industriali e commerciali	140	759	(619)
4) Altri beni	6.848.223	7.885.405	(1.037.182)
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	47.718	15.337	32.381
Totale	*6.896.081*	*7.901.501*	*(1.005.420)*
III - Immobilizzazioni finanziarie			
2) Crediti:			
d bis verso altri oltre 12 mesi	3.876	14.153	(10.277)
Totale	*3.876*	*14.153*	
Totale immobilizzazioni	**7.731.050**	**9.749.441**	**(2.018.391)**
C) Attivo circolante			
I - Rimanenze:			
3) Lavori in corso	970.392	109.853	860.539
Totale	*970.392*	*109.853*	*860.539*
II - Crediti			-
1) Verso clienti entro 12 mesi	4.649.386	5.078.947	(429.561)
4) Verso controllanti entro 12 mesi	1.202.171	560.997	641.174
5) Verso impr.sott. al controllo delle controllanti	60.520	58.986	1.534
5 bis) Crediti Tributari	14.569	10.637	3.932
5 ter) Imposte Anticipate	590.892	624.739	(33.847)
5 quater) Verso altri entro 12 mesi	3.825.783	3.163.738	662.045
Totale	*10.343.321*	*9.498.044*	*845.277*
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni			
7) Attività finanziaria per gestione accentrata della tesoreria	*4.603.674*	6.489.496	(1.885.822)
Totale	*4.603.674*	*6.489.496*	*(1.885.822)*
IV - Disponibilità liquide			
3) Denaro e valori in cassa	500	500	-
Totale	*500*	*500*	-
Totale attivo circolante	**15.917.887**	**16.097.893**	**(180.006)**
D) Ratei e risconti	**337.217**	**363.411**	**(26.194)**
TOTALE ATTIVO	**23.986.154**	**26.210.745**	**(2.224.591)**

NORDCOM SpA	31/12/17	31/12/16	Differenza
A) Patrimonio netto			
I - Capitale	5.000.000	5.000.000	-
IV - Riserva legale	353.144	296.751	56.393
VIII - Utili portati a nuovo	6.649.224	5.577.763	1.071.461
IX - Utile dell'esercizio	1.028.785	1.127.854	(99.069)
Totale	**13.031.153**	**12.002.368**	**1.028.785**
B) Fondi per rischi ed oneri			
4) Altri	824.000	810.109	13.891
Totale	**824.000**	**810.109**	**13.891**
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	**406.537**	**375.170**	**31.367**
D) Debiti			
6) Acconti entro 12 mesi	1.063.712	127.464	936.248
7) Debiti verso fornitori entro 12 mesi	6.285.539	7.787.606	(1.502.067)
11) Debiti verso controllanti entro 12 mesi	73.710	2.590.347	(2.516.637)
11 bis) Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	200.000	254.933	(54.933)
12) Debiti tributari entro 12 mesi	270.855	302.473	(31.618)
13) Debiti vs istit. di previdenza e di sicur. soc. entro 12 mesi	126.110	141.809	(15.699)
14) Altri debiti entro 12 mesi	1.522.003	1.607.173	(85.170)
Totale	**9.541.929**	**12.811.805**	**(3.269.876)**
E) Ratei e risconti	**182.535**	**211.293**	**(28.758)**
TOTALE PASSIVO	**23.986.154**	**26.210.745**	**(2.224.591)**

NORDCOM SpA	31/12/17	31/12/16	Differenza
A) Valore della produzione			
1) Ricavi per vendite e prestazioni	24.615.022	27.506.227	(2.891.205)
3) Variazioni dei lavori in corso	860.539	(36.476)	897.015
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	34.276	398.190	(363.914)
5) Altri ricavi e proventi:			
b - altri	158.792	27.576	131.216
	158.792	27.576	131.216
Totale	25.668.629	27.895.517	(2.226.888)
B) Costi della produzione			
6) Per materie prime e merci	(397.707)	(845.819)	448.112
7) Per servizi	(12.074.945)	(12.633.944)	558.999
8) Per godimento di beni di terzi	(1.295.417)	(1.249.903)	(45.514)
9) Per il personale:			
a - salari e stipendi	(4.754.781)	(4.938.628)	183.847
b - oneri sociali	(1.466.599)	(1.514.827)	48.228
c - trattamento di fine rapporto	(345.831)	(355.210)	9.379
e - altri costi	(3.400)	(96.900)	93.500
	(6.570.611)	(6.905.566)	334.954
10) Ammortamenti e svalutazioni:			
a - ammortamento immobilizzazioni immateriali	(591.227)	(1.277.980)	686.753
b - ammortamento immobilizzazioni materiali	(3.188.123)	(3.077.579)	(110.544)
d - svalutazioni dei crediti del circolante e liquidi	(80.633)	(73.605)	(7.028)
	(3.859.983)	(4.429.164)	569.181
12) Accantonamenti per rischi	(24.000)	-	(24.000)
14) Oneri diversi di gestione	(87.691)	(146.600)	58.909
Totale	*(24.310.354)*	*(26.210.996)*	*1.900.642*
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	**1.358.275**	**1.684.521**	**(326.246)**
C) Proventi e oneri finanziari			
16) Altri proventi finanziari:			
d - Proventi diversi dai precedenti			-
* da società controllante	1.361	2.381	(1.020)
	1.361	2.381	(1.020)
17) Interessi ed altri oneri finanziari:			
* da altri	(206)	-	(206)
	(206)	-	(206)
Totale	*1.155*	*2.381*	*(1.226)*
D) Rettifiche di valore di attività finanziarie			
	-	-	-
Totale delle rettifiche	-	-	-
Risultato prima delle imposte	**1.359.430**	**1.686.902**	**(327.472)**
20) Imposte sul Reddito dell'esercizio			
Imposte CORRENTI	(296.798)	(464.752)	167.954
Imposte ANTICIPATE	(33.847)	(94.296)	60.449
21) ***Utile (perdita) dell'esercizio***	**1.028.785**	**1.127.854**	**(99.069)**

RENDICONTO FINANZIARIO

	2017	2016
A. Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)		
Utile dell'esercizio	**1.028.785**	**1.127.854**
Imposte sul reddito	330.645	559.048
Interessi passivi/(interessi attivi)	(1.155)	(2.381)
(Plusvalenze)/Minusvalenze derivanti dalla cessione di attività	(107.901)	0
1. Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	**1.250.374**	**1.684.521**
Rettifiche per elementi non monetari		
Accantonamenti ai fondi (rischi e oneri)	24.000	-
Accantonamenti per trattamento di fine rapporto	345.831	355.210
Ammortamenti delle immobilizzazioni	3.779.350	4.355.559
Svalutazione dei crediti del circolante	80.633	73.605
Totale rettifiche per elementi non monetari	*4.229.814*	*4.784.374*
2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn	**5.480.188**	**6.468.895**
Variazioni del capitale circolante netto		
(Incremento)/decremento delle rimanenze	(860.539)	244.660
(Incremento)/decremento dei crediti verso clienti	380.116	(216.768)
Incremento dei debiti verso fornitori	(2.298.584)	(243.863)
(Incremento)/decremento ratei e risconti attivi	26.194	(13.281)
Incremento/(decremento) ratei e risconti passivi	(28.758)	(47.440)
Altre variazioni del capitale circolante netto	(2.918.976)	2.806.183
Totale Variazioni del capitale circolante netto	*(5.700.547)*	*2.529.491*
3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn	**(220.359)**	**8.998.386**
Altre rettifiche		
Interessi Incassati/Pagati	1.155	2.381
Imposte sul reddito pagate	(454.318)	(876.228)
Dividendi incassati	-	-
(Utilizzo dei fondi)	(355.760)	(311.676)
Totale altre rettifiche	(808.923)	(1.185.523)
Flusso finanziario della gestione reddituale (A)	**(1.029.282)**	**7.812.863**
B. Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento		
Immobilizzazioni materiali	**(1.614.487)**	**(3.775.999)**
(Investimenti) / Disinvestimenti netti	(1.635.564)	(3.775.999)
Prezzo di realizzo disinvestimenti	21.077	0
Immobilizzazioni immateriali	**747.670**	**(545.529)**
(Investimenti)	(174.467)	(545.529)
Prezzo di realizzo disinvestimenti	922.137	0
Immobilizzazioni finanziarie	**10.277**	**1**
(Investimenti)	10.277	1
Prezzo di realizzo disinvestimenti	0	0
Attività finanziarie non immobilizzate	**1.885.822**	**(3.491.336)**
Decremento credito finanziario da *cash pooling*	(1.885.822)	(3.491.336)
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	**1.029.282**	**(7.812.863)**
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	**0**	**0**
Incremento/(decremento) delle disponibilità liquide (a ± b ± c)	**0,00**	**0**
Disponibilità liquide a inizio esercizio		
Depositi bancari e postali	0	0
Denaro e valore in cassa	500	500
Totale dispoinibilità liquide a inizio esercizio	**500**	**500**
Disponibilità liquide a fine esercizio		
Depositi bancari e postali	0	0
Denaro e valore in cassa	500	500
Totale dispoinibilità liquide a fine esercizio	**500**	**500**

NordCom S.p.A.

Nota integrativa al bilancio chiuso il 31/12/2017

Premessa

La Società è posseduta per il 58% da FNM S.p.A. e per il 42% da Telecom Italia S.p.A..

Attività svolte

La Società svolge attività di ingegneria, consulenza e system integration nel mercato dell'ICT, sia per le società appartenenti al Gruppo FNM che per enti e società terze del settore della Pubblica Amministrazione Locale, della Sanità e del segmento del trasporto pubblico e privato.
Inoltre la Società, in forza della convenzione stipulata in data 14 dicembre 2001 con Ferrovienord S.p.A., gestisce alcuni asset (fibra spenta, spazi tecnici e spazi pubblicitari) ubicati lungo le stazioni e le infrastrutture del Gruppo Ferrovie Nord. La convenzione è stata rinnovata in data 22 dicembre 2016 con durata fino al 31 dicembre 2021 con possibilità di ulteriore estensione fino al 31 dicembre 2026.
Per maggiori dettagli sull'attività svolta si rimanda alla Relazione sulla Gestione.

Criteri di formazione

Il bilancio al 31 dicembre 2017 stato redatto in conformità alla normativa del codice civile, interpretata ed integrata dai principi e criteri contabili elaborati dall'Organismo Italiano di Contabilità (O.I.C.)
Il bilancio è stato predisposto nel presupposto della continuità aziendale, non sussistendo incertezze significative a riguardo.

Il bilancio d'esercizio è costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario (preparati in conformità agli schemi rispettivamente di cui agli artt. 2424, 2424 bis c.c., agli artt. 2425 e 2425 bis c.c. e all'art. 2425 ter del codice civile), dalla presente nota integrativa e dalla relazione sulla gestione.

La nota integrativa ha la funzione di fornire l'illustrazione, l'analisi ed in taluni casi un'integrazione dei dati di bilancio e contiene le informazioni richieste dagli artt. 2427 e 2427 bis del codice civile, da altre disposizioni del codice civile in materia di bilancio e da altre leggi precedenti. Inoltre, in essa sono fornite tutte le informazioni complementari ritenute necessarie a dare una rappresentazione la più trasparente e completa, anche se non richieste da specifiche disposizioni di legge.

Criteri di valutazione

I principi contabili di seguito riportati sono stati adeguati con le modifiche, integrazioni e novità introdotte alle norme del codice civile dal D.lgs. 139/2015, che ha recepito in Italia la Direttiva contabile 34/2013/UE. In particolare, i principi contabili nazionali sono stati riformulati dall'OIC nella versione emessa il 22 dicembre 2016.

La valutazione delle voci di bilancio è stata effettuata ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza nella prospettiva della continuazione dell'attività aziendale e tenendo conto della funzione economica degli elementi dell'attivo e del passivo.

I principi contabili utilizzati, invariati rispetto a quelli dell'esercizio comparativo, sono i seguenti:

Immobilizzazioni Immateriali

Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte al costo di acquisto aumentato di eventuali oneri accessori direttamente imputabili, rettificato dalle quote di ammortamento.
Gli ammortamenti sono stati calcolati, a quote costanti, in base alla vita utile stimata, tenendo conto della residua possibilità di utilizzo economico.
E' opportuno segnalare, in merito all'ammortamento delle immobilizzazioni immateriali, che gli investimenti posti in essere da NordCom sono essenzialmente relativi a licenze e sviluppi applicativi messi nella disponibilità delle società del Gruppo FNM e di Trenord e che la competenza degli ammortamenti è stata temporalmente correlata alla durata contrattualmente prevista.
Si osserva che il contratto relativo al sistema ERP/SAP ("Contratto per la Manutenzione e Gestione del Nuovo Sistema Informativo Gestionale FNM") la cui scadenza originaria era prevista per il 31 dicembre 2016 è stato oggetto di un primo rinnovo fino al 31 dicembre 2017 ed è in fase di perfezionamento un secondo rinnovo fino al 31 dicembre 2018. Gli investimenti realizzati nel 2016 e nel 2017 sono stati ammortizzati su base triennale, in relazione anche alle previsioni contrattuali che stabiliscono che in caso di mancato rinnovo FNM sarà tenuta a corrispondere il valore residuo degli investimenti non ammortizzati. Ciò premesso, nel bilancio chiuso al 31 dicembre 2017 le immobilizzazioni immateriali sono state ammortizzate applicando i seguenti criteri e aliquote di ammortamento:

Descrizione	Aliquota
Diritti di brevetto industriale e opere dell'ingegno (licenze nuovo sistema informativo)	Durata residua contratti di Outsourcing a FNM
Diritti di brevetto industriale e opere dell'ingegno (piattaforme applicative)	Durata residua dei contratti con Trenord
Altre immobilizzazioni immateriali (sviluppi software nuovo sistema informativo)	Durata residua contratti di Outsourcing a FNM
Altre immobilizzazioni immateriali (piattaforme applicative)	Durata residua dei contratti con Trenord
Migliorie su beni di terzi	Durata residua contratti/concessione

Le immobilizzazioni immateriali per diritti di brevetto industriale e opere dell'ingegno e le altre immobilizzazioni immateriali sono relative a:

- l'investimento in licenze e sviluppi software effettuato per realizzare un nuovo sistema informativo integrato destinato a erogare servizi in outsourcing al Gruppo FNM;
- l'investimento in licenze e sviluppi software effettuato per realizzare piattaforme applicative destinate a erogare servizi a favore di Trenord in forza di contratti la cui durata è prevista in periodi di 36/48 mesi a decorrere dalla messa in produzione.

Come precedentemente segnalato, le aliquote di ammortamento applicate al valore netto contabile degli investimenti al termine dello scorso esercizio e ai nuovi investimenti dell'esercizio 2017 sono state conseguentemente allineate alla durata residua dei contratti.
Le migliorie su beni di terzi si riferiscono sia a opere realizzate su beni concessi in uso da Ferrovienord S.p.A. (ammortizzate in funzione della durata residua del citato contratto di concessione con Ferrovienord), sia a opere migliorative su immobili di terzi condotti in locazione (ammortizzate in funzione della durata residua dei contratti di locazione).

I costi di pubblicità, non essendo di utilità pluriennale, sono interamente imputati a costi di periodo nell'esercizio di sostenimento.
Qualora risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata; se negli esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione, viene ripristinato il valore originario nei limiti degli ammortamenti cumulati.

Immobilizzazioni Materiali

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto aumentato di eventuali oneri accessori direttamente imputabili, rettificato dalle quote di ammortamento.
Nel corso dell'esercizio e nei precedenti non sono state effettuate rivalutazioni economiche volontarie e non è stata imputata alcuna quota di interessi passivi.
I costi di manutenzione e riparazione non aventi utilità pluriennale sono integralmente spesati nell'esercizio di sostenimento.
Gli ammortamenti sono stati calcolati in base alla vita utile stimata dei cespiti, tenendo conto della residua possibilità di utilizzo economico e considerando anche l'usura fisica di tali beni nel rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 2426 del codice civile nonché del postulato della competenza.

I beni appartenenti alle tipologie dell'informatica distribuita (hardware periferico, hardware per "fleet management" e apparati di informazione al pubblico in ambito "Digital Signage") e dei terminali radiomobili noleggiati a terzi sono ammortizzati lungo la durata dei contratti attivi di riferimento.

Le aliquote di ammortamento applicate nel bilancio chiuso al 31 dicembre 2017 sono le seguenti:

Descrizione	Aliquota
Mobili e arredi	12,00%
Apparecchiature e attrezzature	15,00%
Centrali e apparati telefonici	20,00%
Apparati di rete	20,00%
Informatica distribuita (hardware periferico) (*)	33,33%
Informatica distribuita (Digital Signage) (**)	16,66%
Macchine di ufficio elettromeccaniche	20,00%
Macchine di ufficio hardware centrale	20,00%
Informatica distribuita (hardware fleet management sanità) (****)	20,00%

(*) *Ammortamento in 36 mesi correlato temporalmente al contratto di noleggio*
(**) *Ammortamento in 72 mesi correlato temporalmente al contratto di noleggio*
(***) *Ammortamento in 24 mesi correlato temporalmente al contratto di noleggio*
(****) *Ammortamento in 60 mesi correlato temporalmente al contratto di noleggio*

Nel caso in cui, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata mediante l'iscrizione di un apposito fondo rettificativo. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione, viene ripristinato il valore originario, rettificato dei soli ammortamenti.

Immobilizzazioni Finanziarie - Crediti

Sono rappresentati da depositi cauzionali e sono stati iscritti al presumibile valore di realizzo.

Rimanenze – Lavori in corso su ordinazione

I lavori in corso su ordinazione di durata superiore ai dodici mesi sono stati valutati secondo il criterio della percentuale di completamento; in particolare il valore è stato determinato in base al rapporto tra i costi di produzione, ragionevolmente attribuibili e già sostenuti, ed i costi totali di produzione stimati a fine commessa (metodo del "*cost to cost*").

I lavori in corso su ordinazione di durata inferiore ai dodici mesi sono valutati al costo di produzione secondo il criterio della commessa completata. Per costi di produzione si intendono tutti i costi diretti e indiretti che ragionevolmente possono essere attribuiti alle commesse non ancora concluse alla fine dell'esercizio.

Le somme percepite dal committente nel corso di esecuzione dell'opera, rappresentando forme di anticipazione finanziarie, sono iscritte al passivo del bilancio in apposita voce di acconti da clienti.

Crediti

I crediti sono rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale e del valore di presumibile realizzo. Il criterio del costo ammortizzato non è applicato quando gli effetti sono irrilevanti, ovvero quando i costi di transazione, le commissioni pagate tra le parti e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza sono di scarso rilievo oppure se i crediti sono a breve termine.
Il valore dei crediti, come sopra determinato, è rettificato, ove necessario, da un apposito fondo svalutazione, esposto a diretta diminuzione del valore dei crediti stessi, al fine di adeguarli al loro presumibile valore di realizzo.

La liquidità versata nel conto corrente di corrispondenza rappresenta un credito verso la società che amministra il cash pooling stesso, mentre i prelevamenti dal conto corrente comune costituiscono un debito verso il medesimo soggetto.

Disponibilità liquide

Le disponibilità sono iscritte al loro valore nominale.

Ratei e risconti

Nella voce ratei e risconti sono state iscritte quote di costi e di ricavi di competenza dell'esercizio, ma esigibili in esercizi successivi e quote di costi e i ricavi sostenuti entro la chiusura dell'esercizio, ma di competenza di esercizi successivi, secondo il principio della competenza temporale.

Fondi rischi e oneri

Accolgono gli oneri che si stima di sostenere per far fronte a passività di esistenza certa o probabile dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non sono determinabili né l'ammontare né la data di sopravvenienza. Gli stanziamenti riflettono la migliore stima possibile sulla base delle informazioni disponibili alla data del bilancio.

I rischi per i quali il manifestarsi di una passività è soltanto possibile sono indicati nella nota di commento dei fondi, senza procedere allo stanziamento di un fondo per rischi ed oneri. Non si tiene conto dei rischi di natura remota.

Fondo TFR

Nella voce trattamento di fine rapporto è stato iscritto quanto i dipendenti avrebbero diritto a percepire in caso di cessazione del rapporto di lavoro alla data di chiusura del bilancio. Le indennità di anzianità costituenti la suddetta voce, ossia la quota di accantonamento di competenza dell'anno e la rivalutazione annuale del fondo preesistente, sono determinate in conformità alle norme vigenti.

Si segnala che le modifiche apportate alla normativa TFR dalla Legge 27 dicembre 2006 n. 296 ("Legge Finanziaria 2007") e dai successivi Decreti e Regolamenti attuativi, non hanno avuto nessun impatto sui criteri di contabilizzazione applicati alle quote di TFR maturate al 31 dicembre 2006 e a quelle maturande dal 1° gennaio 2007, in quanto, così come previsto dalla stessa normativa, per le aziende che alla data di entrata in vigore della normativa avessero avuto meno di 50 dipendenti, sia le quote di TFR maturate fino al 31 dicembre 2006 sia le quote maturande a partire dal 1° gennaio 2007, per i dipendenti che non avessero già optato per la destinazione a forme di previdenza complementare, continueranno a rimanere in azienda.

Debiti

I debiti sono iscritti secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale. Il criterio del costo ammortizzato non è applicato ai debiti qualora i suoi effetti risultino irrilevanti. Gli effetti sono considerati irrilevanti per i debiti a breve termine (ossia con scadenza inferiore ai 12 mesi).

Ricavi

I ricavi per le prestazioni di servizi sono riconosciuti alla loro ultimazione o maturazione.

Il criterio di riconoscimento dei ricavi per servizi non completati alla data di riferimento del bilancio è descritto alla nota "Rimanenze".
Le transazioni con le entità correlate sono avvenute a normali condizioni di mercato.

Costi

I costi sono contabilizzati in base al principio di competenza, indipendentemente dalla data di incasso e pagamento, al netto dei resi, degli sconti, degli abbuoni e dei premi.

Sono rilevati in base alla prestazione del servizio, che per le commesse pluriennali coincide con la consegna del progetto, al netto di sconti abbuoni e resi.

Proventi e oneri finanziari

I proventi ed oneri finanziari sono iscritti per competenza

Imposte sul reddito

Gli stanziamenti per imposte correnti sono determinati sulla base della previsione degli oneri risultanti dall'applicazione della vigente normativa fiscale.

Nel corso del 2016 la Società ha rinnovato l'opzione per il Consolidato Fiscale Nazionale (Tassazione di Gruppo) per il triennio 2016 - 2018 (art. 117, c.1 TUIR) predisposto dalla controllante FNM S.p.A., pertanto il saldo creditorio o debitorio relativo all'IRES è iscritto rispettivamente nella voce "crediti verso controllanti" o "debiti verso controllanti", mentre il saldo creditorio o debitorio relativo all'IRAP è esposto rispettivamente nella voce "crediti tributari" o "debiti tributari" al netto degli acconti di imposta versati.

In caso di trasferimento di reddito imponibile la consolidata versa alla consolidante l'IRES mentre in caso di trasferimento di perdita fiscale, alla consolidata viene riconosciuto un compenso pari all'IRES sulla perdita utilizzata in compensazione nell'ambito del consolidato fiscale.

Le imposte differite attive vengono contabilizzate se sussiste la ragionevole certezza del loro futuro recupero, mentre le imposte differite passive sono omesse qualora esistano scarse probabilità che tale debito insorga. Le imposte differite attive e passive sono determinate sulla base dell'aliquota fiscale attesa al momento del realizzo dell'attività o dell'estinzione della passività. Tali imposte sono determinate sulle differenze temporanee tra i valori dell'attivo e del passivo ed i corrispondenti valori rilevanti ai fini fiscali.

IVA di Gruppo

La Società ha aderito all'opzione prevista dall'art. 73 c. 3 D.P.R. 633/72 relativa all'IVA di Gruppo. Tale disciplina consente di concentrare in capo alla controllante FNM S.p.A. tutti gli obblighi relativi ai versamenti periodici e far sì che eventuali posizioni creditorie possano compensare quelle debitorie di altre società del gruppo. La Società procede alla liquidazione periodica dell'IVA e i versamenti sono effettuati esclusivamente da FNM S.p.A. Al momento della liquidazione la Società trasferisce il proprio credito/debito IVA registrando il credito/debito verso la controllante, che a sua volta registrerà il credito/debito IVA trasferito dalla Società e il debito/credito verso la stessa, procedendo al versamento o all'incasso.

Conversione saldi in valuta

Si precisa che in bilancio non sono iscritte poste in valuta.

Informativa sull'attività di direzione e coordinamento

La Società non è soggetta ad attività di direzione e coordinamento ex art. 2497 del Codice Civile da parte di nessuno degli azionisti. A tal proposito si rimanda a quanto indicato nella relazione sulla gestione.

STATO PATRIMONIALE – ATTIVITA'

B) Immobilizzazioni

I. Immobilizzazioni immateriali

Saldo al 31/12/2017	€	831.093
Saldo al 31/12/2016	€	1.833.787
Variazioni	€	(1.002.694)

La variazione intervenuta nelle immobilizzazioni immateriali è la seguente:

Descrizione	31.12.2016			Variazioni dell'esercizio 2017				31.12.2017		
	Costo	Ammortam.ti Cumulati	Val. Bilancio	Capitalizzaz. Incrementi	Capitalizzaz. Decrementi	Decrementi F.do Ammort.	Ammort.ti esercizio	Costo	Ammortam.ti Cumulati	Val. Bilancio
- DIRITTI DI BREVETTO INDUSTRIALE E DIRITTI DI UTILIZZO DELLE OPERE DELL'INGEGNO										
LICENZE SOFTWARE APPLICATIVI - ERP	2.081.413	1.983.187	98.226	137.640	-	-	94.993	2.219.053	2.078.180	140.873
LICENZE SOFTWARE APPLICATIVI - ALTRI	657.500	287.656	369.844	-	657.500	369.844	82.188	-	-	-
- TOTALE	**2.738.913**	**2.270.843**	**468.070**	**137.640**	**657.500**	**369.844**	**177.181**	**2.219.053**	**2.078.180**	**140.873**
- IMMOBILIZZAZIONI IN CORSO E ACCONTI	**258.468**	-	**258.468**	**248.538**	**246.868**	-	-	**260.138**	-	**260.138**
Altre:										
SVILUPPI SOFTWARE APPLICATIVI - ERP	2.195.816	2.195.816	-	-	-	-	-	2.195.816	2.195.816	-
PIATTAFORME APPLICATIVE - PIANIFICAZIONE TURNI	1.191.949	521.478	670.471	-	1.191.949	670.471	148.994,0	-	-	-
PIATTAFORME APPLICATIVE - ALTRE	507.671	164.612	343.060	258.356	-	-	233.812,4	766.027	398.424	367.603
MIGLIORIE SU IMMOBILI DI TERZI	1.524.854	1.431.135	93.719	-	-	-	31.239,8	1.524.854	1.462.375	62.479
- TOTALE ALTRE	**5.420.290**	**4.313.041**	**1.107.249**	**258.356**	**1.191.949**	**670.471**	**414.046**	**4.486.696**	**4.056.615**	**430.082**
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	8.417.670	6.583.884	1.833.787	644.534	2.096.317	1.040.315	591.227	6.965.887	6.134.795	831.093

Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzo delle opere dell'ingegno

Essi sono costituiti da:

- licenze per il sistema informativo gestionale integrato SAP-ERP, con un investimento realizzato nel 2017 di euro 137.640 in relazione alle esigenze di sviluppo del sistema; l'ammortamento del 2017 di euro 94.993 è determinato in base alla vita utile residua.
- licenze (acquistate nel 2011 e 2012) relative alla piattaforma applicativa per la pianificazione e programmazione di turni e vestizione materiali e personale realizzata da NordCom per Trenord ed entrata in produzione dal 1° aprile 2015. Tale piattaforma è

stata oggetto di vendita a Trenord con effetto 30 giugno 2017. Le relative licenze erano iscritte all'attivo patrimoniale al valore di euro 657.500 e ammortizzate al 31 dicembre 2016 per euro 369.844; il bilancio della società presenta inoltre ammortamenti delle licenze dell'ammontare di euro 82.188 relativi a un periodo di vita utile semestrale.

Immobilizzazioni in corso

Le immobilizzazioni in corso sono relative a piattaforme applicative realizzate per Trenord e destinate a essere messe a disposizione della stessa dietro la corresponsione di canoni di servizio e a nuove licenze software destinate a essere messe nella disponibilità di FNM dietro la corresponsione di canoni a decorrere dal 2018 nell'ambito del contratto relativo al sistema ERP/SAP ("Contratto per la Manutenzione e Gestione del Nuovo Sistema Informativo Gestionale FNM"). L'incremento netto di euro di euro 1.670 è relativo a incrementi per capitalizzazioni di costi sostenuti per lo sviluppo di nuove piattaforme applicative (euro 22.788) e a nuove licenze in ambito ERP/SAP per FNM (investimenti di euro 225.750 che produrranno canoni per messa a disposizione del 2018) al netto del valore di sviluppi per piattaforme applicative entrate in uso produttivo nel corso del 2017 (complessivamente euro 246.868).

Altre immobilizzazioni immateriali

Le migliorie su immobili di terzi sono essenzialmente relative a opere su immobili di terzi condotte in locazione (il cui ammortamento è calcolato in base alla durata dei contratti). Nel corso del 2017 non sono stati effettuati investimenti. L'ammortamento dell'esercizio 2017 ammonta a euro 31.240.

Le altre voci relative alle "Altre immobilizzazioni immateriali" sono prevalentemente relative a:

- la capitalizzazione dei costi sostenuti nei precedenti esercizi dalla Società per le attività di sviluppo e personalizzazione del sistema informativo SAP-ERP implementato da NordCom a supporto delle esigenze informatiche del Gruppo FNM ed avviato nel 2005. L'ammortamento di tali sviluppi è stato completato nell'esercizio 2016.
- La capitalizzazione dei costi sostenuti dalla Società per lo sviluppo di piattaforme applicative realizzate per Trenord e messe a disposizione della stessa dietro la corresponsione di canoni di servizio. Nel 2017 la società ha venduto a Trenord, con effetto 30 giugno 2017, la piattaforma applicativa per la pianificazione e programmazione di turni e vestizione materiali e personale (iscritta all'attivo patrimoniale per euro 1.013.531, ammortizzata al 31 dicembre 2016 per euro 640.471 e con ammortamenti sul primo semestre 2017 per euro 148.994). Relativamente alle altre piattaforme capitalizzate e concesse in uso a Trenord dietro il pagamento di canoni, la società ha messo in uso produttivo nuovi applicativi per euro 258.356 in presenza di

ammortamenti di euro 233.812, determinati in base alla vita utile dei contratti di messa a disposizione delle singole piattaforme prevista in 36 mesi.

II. Immobilizzazioni materiali

Saldo al 31/12/2017	€	6.896.081
Saldo al 31/12/2016	€	7.901.501
Variazioni	€	(1.005.420)

La variazione intervenuta nelle immobilizzazioni materiali è la seguente:

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	INVESTIMENTI				FONDI AMMORTAMENTO				VALORE NETTO AL 31/12/2016	VALORE NETTO AL 31/12/2017	VARIAZIONI NETTE
	Saldo 01/01/2017	INCREMENTI	DECREMENTI	Saldo 31/12/2017	Saldo 01/01/2017	INCREMENTI	DECREMENTI	Saldo 31/12/2017			
APPARECCHIATURE E ATTREZZATURE	16.069	-	-	16.069	15.310	618	-	15.928	759	141	(618)
TOTALE ATTREZZ. INDUSTRIALI E COMMERCIALI	16.069	-	-	16.069	15.310	618	-	15.928	759	141	(618)
MOBILI E ARREDI	190.102	2.413	-	192.515	134.350	12.789	-	147.139	55.752	45.376	(10.376)
CENTRALI E APPARATI TELEFONICI	402.531	-	-	402.531	393.513	3.117	-	396.629	9.019	5.902	(3.117)
APPARATI DI RETE	1.173.373	24.664	-	1.198.036	990.083	77.682	-	1.067.765	183.290	130.271	(53.019)
MACCHINE D'UFFICIO	679.044	-	-	679.044	664.559	7.524	-	672.083	14.485	6.961	(7.524)
HARDWARE PERIFERICO (INF. DISTRIBUITA GRUPPO)	16.691.475	606.595	401.110	16.896.960	15.039.490	1.163.808	398.559	15.804.739	1.651.985	1.092.220	(559.765)
HARDWARE PERIFERICO (INF. DISTRIBUITA TERZI)	227.847	518	33.415	194.950	186.870	23.206	25.854	184.222	40.977	10.728	(30.249)
HARDWARE PERIFERICO (APPARATI DIGITAL SIGNAGE)	2.034.423	-	-	2.034.423	2.011.883	22.540	-	2.034.423	22.540	0	(22.540)
TERMINALI RADIOMOBILI	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0	-
HARDWARE PERIFERICO (FLEET MANAGEMENT)	8.310.297	1.526.245	-	9.836.542	2.402.939	1.876.840	-	4.279.779	5.907.358	5.556.763	(350.594)
TOTALE ALTRI BENI	29.709.091	2.160.435	434.525	31.435.001	21.823.687	3.187.505	424.413	24.586.779	7.885.405	6.848.223	(1.037.182)
IMMOBILIZZAZIONI IN CORSO	15.337	33.949	1.569	47.717	-	-	-	-	15.337	47.717	32.380
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	29.740.498	2.194.384	436.093	31.498.788	21.838.997	3.188.123	424.413	24.602.707	7.901.501	6.896.081	(1.005.420)

Gli investimenti in hardware periferico/informatica distribuita di euro 605.595 (euro 677.160 nel 2016) e in apparati di rete di euro 24.664 (euro 48.414 nel 2016) si riferiscono al contratto di "Outsourcing informatica distribuita" con le Società del Gruppo FNM e Trenord. La riduzione degli investimenti rispetto al 2016 è essenzialmente relativo al minor fabbisogno di hardware (server, device fissi e mobili) acquistato in relazione alle esigenze di sviluppo del Gruppo FNM e di Trenord.

Gli investimenti in hardware periferico (fleet management) di euro 1.526.245 (euro 3.214.390 nel 2016) sono relativi all'hardware noleggiato alle strutture sanitare (essenzialmente ospedali ed ASL) in relazione all'attività prevista ai sensi dell'aggiudicazione da parte di NordCom, nel giugno 2012, del lotto n° 2 (aziende ospedaliere del territorio di Milano) della gara 4/LI/2011 relativa a servizi informatici ad enti operanti nel settore della sanità della Regione Lombardia. Si rimanda in merito alla relazione sulla gestione. La riduzione rispetto al 2016 è relativa alla circostanza che la gara ha raggiunto 04/LI/2011 la fase conclusiva, la scadenza prevista dal bando di gara originario della Gara 04/LI/2011 prevista al 31 dicembre 2017 è stata prorogata fino al 31 dicembre 2018. Si rimanda in merito alla relazione sulla gestione.

Le immobilizzazioni in corso di euro 47.717 (euro 15.337 al 31 dicembre 2016) si riferiscono ad hardware acquistato ai sensi della citata della gara 4/LI/2011 e non ancora installato a fine 2017.

Le dismissioni di hardware periferico/informatica distribuita sono relative a rottamazione di vecchio hardware distribuito agli utenti (essenzialmente personal computer e stampanti), quasi integralmente ammortizzato.

Per quanto riguarda la determinazione degli ammortamenti si rinvia a quanto riportato al paragrafo *"Criteri di valutazione – Immobilizzazioni materiali"* della presente nota integrativa.

III. Immobilizzazioni finanziarie

Il saldo al 31 dicembre 2017 ammonta ad euro 3.876 (euro 14.153 al 31 dicembre 2016) ed è relativo a depositi cauzionali costituiti per la partecipazione a gare di appalto esigibili oltre 12 mesi.

Non sono presenti crediti esigibili oltre 5 esercizi.

C) Attivo circolante

I. Rimanenze – Lavori in corso

Saldo al 31/12/2017	€	970.392
Saldo al 31/12/2016	€	109.863
Variazioni	€	860.539

Il saldo al 31 dicembre 2017 è costituito da lavori in corso su ordinazione non ancora conclusi alla fine dell'esercizio. Come illustrato nei "criteri di valutazione", il metodo di valutazione dei lavori in corso su ordinazione dipende dalla durata della commessa. Va osservato che qualora anche le commesse di durata inferiore ai dodici mesi fossero valutate secondo il criterio della percentuale di completamento, il valore complessivo dei lavori in corso al 31 dicembre 2017 ammonterebbe a euro 1.050.775 anziché euro 970.392.

La composizione dei lavori per durata e tipologia di cliente è di seguito rappresentata:

Lavori in corso su ordinazione	31/12/2017	31/12/2016	Variazioni
Commesse per Gruppo FNM			
- durata inferiore 12 mesi	662.808	-	662.808
- durata superiore ai 12 mesi	-	24.994	(24.994)
Totale Commesse per Gruppo FNM	**662.808**	**24.994**	**637.814**
Commesse per Trenord Srl			
- durata inferiore 12 mesi	37.280	75.361	(38.081)
- durata superiore ai 12 mesi	213.035	-	213.035
Totale Commesse per Trenord	**250.315**	**75.361**	**174.954**
Commesse per Telecom Italia			
- durata inferiore 12 mesi	50.057	-	50.057
- durata superiore ai 12 mesi	-	-	-
Totale Commesse per Telecom Italia	**50.057**	**-**	**50.057**
Commesse per Clienti Terzi			
- durata inferiore 12 mesi	7.213	-	7.213
- durata superiore ai 12 mesi	-	9.498	(9.498)
Totale Commesse per Clienti Terzi	**7.213**	**9.498**	**(2.285)**
Commesse realizzate da NordCom:			
- durata inferiore 12 mesi	757.358	75.361	681.997
- durata superiore ai 12 mesi	213.035	34.492	178.542
Totale lavori in corso su ordinazione	**970.392**	**109.853**	**860.539**

I lavori in corso nei confronti di Trenord si riferiscono a sviluppi progettuali in via di completamento essenzialmente negli ambiti dei sistemi di produzione e commerciali, mentre i lavori in corso nei confronti delle altre società del Gruppo FNM si riferiscono essenzialmente a sviluppi progettuali in via di completamento essenzialmente in ambito applicativo (sistema gestionale ERP/SAP). Si rimanda anche alla relazione sulla gestione.

II. Crediti

Saldo al 31/12/2017	€	10.343.221
Saldo al 31/12/2016	€	9.498.044
Variazioni	€	(845.227)

La variazione intervenuta nella voce crediti è la seguente:

Descrizione	31/12/2017	31/12/2016	Variazioni
Crediti verso clienti	5.023.872	5.403.987	(380.115)
meno - fondo svalutazione crediti	(374.486)	(325.040)	(49.446)
Crediti verso clienti	**4.649.386**	**5.078.947**	**(429.561)**
Crediti verso controllanti di natura commerciale	778.139	269.078	509.061
Crediti verso controllanti di natura fiscale	424.031	291.919	132.112
Crediti verso controllanti	**1.202.171**	**560.997**	**641.174**
Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	**60.520**	**58.986**	**1.534**
Crediti tributari	**14.569**	**10.637**	**3.932**
Imposte anticipate	**590.892**	**624.739**	**(33.847)**
Crediti verso altri	**3.825.783**	**3.163.738**	**662.045**
Totale crediti	**10.343.321**	**9.498.044**	**845.277**

Tutti i crediti sono esigibili entro 12 mesi.

I crediti verso clienti hanno natura essenzialmente commerciale. Essi sono per il 74% circa nei confronti di clienti operanti nell'ambito della sanità (ASL, ospedali, medici e farmacie), per il 6 % circa nei confronti di pubbliche amministrazioni o di società emanazione di enti pubblici e per il 20% circa nei confronti di società private.
La riduzione rispetto il 2016 è effetto sia dei minori ricavi nei confronti di clienti terzi che a un miglioramento dei termini di incasso, in particolare da parte di enti operanti nel settore sanità.

Il fondo svalutazione crediti ammonta ad euro 374.486 (euro 325.040 al 31 dicembre 2016). La società ha operato accantonamenti per euro 80.633 in quanto, sulla base delle informazioni attualmente disponibili, si riscontrano alcuni crediti di dubbia esigibilità.
Di seguito viene presentata la movimentazione del fondo svalutazione crediti nel corso dell'esercizio:

Descrizione	31/12/2016	Accantonamenti	Utilizzi/Rilasci	31/12/2017
F.DO SVALUTAZIONE CREDITI	325.040	80.633	31.187	374.486
Totale fondo SVAL.CREDITI	**325.040**	**80.633**	**31.187**	**374.486**

I crediti verso controllanti di natura commerciale sono relativi ai servizi erogati nell'ambito dei citati contratti di outsourcing e allo sviluppo di applicativi. L'incremento rispetto al 2016 (euro 778.139 contro euro 269.078 nel 2016) è essenzialmente relativa alla circostanza che nel 2017 le fatturazioni relative ai progetti applicativi realizzati si sono concentrate a fine esercizio.

L'incremento dei crediti di natura fiscale versi verso controllanti è essenzialmente dovuto al credito per IVA di Gruppo (euro 148 mila contro una posizione debitoria di euro 2.562 mila al 31 dicembre 2016). Tale credito è maturato in seguito all'applicazione dello split payment nelle fatturazioni verso i principali clienti della Società (società del Gruppo FNM compresa NordCom, Trenord e Lombardia Informatica). Si ricorda che ai sensi del DL50/2017, Nordcom è rientrata negli elenchi del MEF dei soggetti interessati all'applicazione della disciplina della scissione dei pagamenti con decorrenza 1° luglio 2017. L'importo residuo riguarda il credito maturato a seguito dell'accordo di adesione al Consolidato Fiscale Nazionale (Tassazione di Gruppo) relativo ad acconti eccedenti rispetto all'onere di competenza dell'esercizio per euro 149 mila e il credito relativo alla deducibilità integrale dall'imponibile IRES dell'IRAP del 2012 relativa alle spese sostenute per il personale dipendente e assimilato per Euro 127 mila.
Le imposte anticipate di euro 590.892 (euro 624.739 al 31 dicembre 2016) sono originate da differenze temporanee tra l'imponibile fiscale e il risultato civilistico, in particolare attribuibili agli ammortamenti e alla svalutazione dei crediti commerciali. Per la loro rappresentazione si rimanda al paragrafo sulle imposte.
I crediti nei confronti di imprese sottoposte al controllo delle controllanti di euro 60.520 (euro 58.996 al 31 dicembre 2016) hanno natura commerciale.
I crediti verso altri di euro 3.825.783 (euro 3.163.738 al 31 dicembre 2016) sono principalmente costituiti da crediti di natura commerciale verso le società Trenord e Telecom Italia S.p.A.. L'incremento è essenzialmente relativa al peggioramento delle condizioni di incasso da Trenord.

Crediti verso altri	31/12/2017	31/12/2016	Variazioni
Crediti verso Consociate e Azionisti	3.765.570	3.099.377	666.193
Crediti diversi	60.214	64.361	(4.147)
Totale	**3.825.783**	**3.163.738**	**662.045**

III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

Saldo al 31/12/2017	€	4.603.674
Saldo al 31/12/2016	€	6.489.496
Variazioni	€	(1.885.822)

Essi sono essenzialmente relativi al saldo attivo del conto corrente di corrispondenza fruttifero intrattenuto con la società FNM S.p.A. a normali condizioni di mercato.

IV. Disponibilità liquide

Saldo al 31/12/2017	€	500
Saldo al 31/12/2016	€	500
Variazioni	€	-

Il saldo al 31 dicembre 2017 ammonta a euro 500 ed è essenzialmente relativo a disponibilità liquide di piccola cassa.
Risultano invece azzerate le disponibilità liquide sul conto corrente presso la Banca Popolare di Milano, essendo le stesse trasferite giornalmente sul conto corrente di corrispondenza fruttifero intrattenuto con la società FNM S.p.A. in forza del contratto in essere di *"cash-pooling"*.

D) Ratei e risconti attivi

Saldo al 31/12/2017	€	337.217
Saldo al 31/12/2016	€	363.411
Variazioni	€	(26.194)

Il saldo al 31 dicembre 2017 è essenzialmente rappresentato da risconti attivi su canoni di manutenzione relativi all'utilizzo di licenze software.

STATO PATRIMONIALE – PASSIVITA'

A) Patrimonio netto

Saldo al 31/12/2017	€	13.031.153
Saldo al 31/12/2016	€	12.002.368
Variazioni	€	1.028.785

Le variazioni intervenute nel patrimonio netto nel corso degli ultimi 2 esercizi sono dettagliate come segue:

Descrizione	Capitale Sociale	Riserva Legale	Utili/(Perdite) a nuovo	Utili/(Perdite) dell'esercizio	Totale
Saldo al 31 dicembre 2015	**5.000.000**	**233.562**	**4.377.187**	**1.263.765**	**10.874.514**
Destinazione del risultato dell'esercizio	-	63.189	1.200.576	(1.263.765)	-
Utile al 31 dicembre 2016	-	-	-	1.127.854	1.127.854
Saldo al 31 dicembre 2016	**5.000.000**	**296.751**	**5.577.763**	**1.127.854**	**12.002.368**
Destinazione del risultato dell'esercizio	-	56.393	1.071.461	(1.127.854)	-
Utile al 31 dicembre 2017	-	-	-	1.028.785	1.028.785
Saldo al 31 dicembre 2017	**5.000.000**	**353.144**	**6.649.224**	**1.028.785**	**13.031.153**

Capitale sociale

Il capitale sociale sottoscritto e versato ammonta a 5.000.000 euro ed è suddiviso in n. 5.000.000 di azioni del valore nominale di un euro.

Riserva legale

Nel 2017 la riserva legale ha subito un incremento di euro 56.393 a seguito della destinazione ai sensi di legge dell'utile dell'esercizio precedente.

Utile/(Perdite) portati a nuovo

La variazione dell'esercizio 2017 di euro 1.071.461 è determinata dall'utile dell'esercizio precedente, al netto della quota destinata a riserva legale, che l'Assemblea degli Azionisti tenutasi il 20 aprile 2017 ha deliberato di riportare a nuovo.

L'indicazione analitica delle poste del patrimonio netto in funzione della loro origine, possibilità di utilizzazione e distribuzione è riportata di seguito. Si osserva che, in merito alle riserve distribuibili, le stesse possono essere integralmente distribuite agli Azionisti senza generazione di materia imponibile.

Natura / Descrizione	Importo	Possibilità di utilizzo	Quota disponibile	Quota distribuibile
Capitale Sociale	5.000.000			
Riserve di utili				
- Riserva legale	353.144	B	-	-
- Utili portati a nuovo	6.649.224	A,B,C	6.649.224	6.649.224

(Legenda: A: per aumento di capitale sociale ; B: per copertura perdite; C: per distribuzione agli Azionisti)

B) Fondi per rischi e oneri

Saldo al 31/12/2017	€	824.000
Saldo al 31/12/2016	€	810.109
Variazioni	€	13.891

Viene di seguito rappresentata la movimentazione:

Descrizione	31/12/2016	Accantonamenti	Decrementi	31/12/2017
Fondi rischi ed oneri - altri	810.109	24.000	(10.109)	824.000
Totale fondo rischi ed oneri	**810.109**	**24.000**	**(10.109)**	**824.000**

Il fondo è integralmente costituito a fronte di oneri di natura transattiva e legale (dovuti a controversie legali in corso) stimati sulla base del supporto dei consulenti legali che assistono la Società.

Gli accantonamenti dell'esercizio sono relativi a probabili richieste risarcitorie, mentre i decrementi relativi rilasci del fondo in relazione al venire meno di potenziali passività.

Si ricorda inoltre che nel 2014 è stato effettuato un accantonamento di euro 800.000, relativo a oneri a fronte di contestazioni di natura previdenziale e legale che appare opportuno confermare nel bilancio al 31 dicembre 2017. Si rimanda a quanto riportato nella relazione sulla gestione.

C) Trattamento di fine rapporto

Saldo al 31/12/2017	€	406.537
Saldo al 31/12/2016	€	375.170
Variazioni	€	31.367

Le variazioni intervenute nel Fondo TFR sono dettagliate di seguito:

Descrizione	31/12/2016	Accantonamenti	Decrementi	31/12/2017
Fondo TFR	375.170	345.831	(314.464)	406.537
Totale fondo TFR	**375.170**	**345.831**	**(314.464)**	**406.537**

L'incremento di euro 345.831 è rappresentato dall'accantonamento di competenza dell'esercizio 2017 (euro 355.210 nel 2016) mentre il decremento netto di euro 314.464 (euro 311.676 nel 2016) è quanto erogato ai dipendenti cessati o quanto girato a fondi previdenziali integrativi.
In riferimento a quanto previsto ai sensi delle leggi 252/05 e 296/06, si osserva che al 31 dicembre 2006 la Società aveva meno di 50 addetti, pertanto la Società ha continuato la gestione diretta del fondo TFR dei dipendenti che non hanno optato per fondi di previdenza complementare.

D) Debiti

Saldo al 31/12/2017	€	9.541.929
Saldo al 31/12/2016	€	12.811.805
Variazioni	€	(3.269.876)

Il dettaglio della voce Debiti è riportato di seguito:

Descrizione	31/12/2017	31/12/2016	Variazione
Acconti	1.063.712	127.464	936.248
Verso fornitori	6.285.539	7.787.606	(1.502.067)
Verso controllanti	73.710	2.590.347	(2.516.637)
Verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	200.000	254.933	(54.933)
Tributari	270.855	302.473	(31.618)
Verso Istituti di previdenza sociale	126.110	141.809	(15.699)
Verso altri	1.522.003	1.607.173	(85.170)
Totale	**9.541.929**	**12.811.805**	**(3.269.876)**

Non sono presenti debiti assistiti da garanzie reali. Tutti i debiti hanno durata inferiore ai dodici mesi.

Acconti

Il saldo al 31 dicembre 2017 pari a euro 1.063.712 (euro 127.464 al 31 dicembre 2016) è relativo ad acconti da clienti terzi (euro 60.147), dalla Capogruppo FNM SpA (euro 738.225), dalla consociata del gruppo FNM Trenord S.r.l. (euro 116.400), da Ferrovienord (euro 97.797) ricevuti a fronte dello stato di avanzamento di commesse in via di realizzazione a fine esercizio. L'incremento rispetto il 2016 è essenzialmente relativa alla circostanza che nel 2017 sono aumentate le commesse in via di realizzazione a fine esercizio.

Debiti verso fornitori

Si riferiscono a fatture da regolare al 31 dicembre 2017 (euro 3.730.163) e a fatture da ricevere stanziate in applicazione del principio della competenza (euro 2.555.376). La riduzione rispetto all'esercizio precedente è relativa essenzialmente ai minori costi di produzione (in particolare per servizi) e ai minori investimenti realizzati nel 2017.

Debiti verso controllanti

Essi ammontano a euro 73.710 (euro 2.590.347 al 31 dicembre 2016) e sono essenzialmente relativi al debito di natura commerciale verso la capogruppo FNM S.p.A. Si osserva che al 31 dicembre 2016 la società aveva un debito di euro 2.590.347 essenzialmente dovuto all'adesione alla procedura di IVA di Gruppo.

Debiti tributari

I debiti tributari al 31 dicembre 2017 sono così composti:

Descrizione	31/12/2017	31/12/2016	Variazione
IRPEF dipendenti e collaboratori	258.634	284.896	(26.262)
Altri	12.221	17.577	(5.356)
Totale	**270.855**	**302.473**	**(31.618)**

Debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti

Essi ammontano a euro 200.000 (euro 254.933 al 31 dicembre 2016) e sono essenzialmente relativi a debiti commerciali nei confronti di Ferrovienord

Debiti verso Istituti previdenziali

I debiti verso istituti previdenziali al 31 dicembre 2017 sono così composti:

Descrizione	31/12/2017	31/12/2016	Variazione
INPS dipendenti e collaboratori	121.251	136.676	(15.425)
INAIL	-	1.219	(1.219)
Altri	4.860	3.914	946
Totale	**126.110**	**141.809**	**(15.699)**

Debiti verso altri

I debiti verso altri al 31 dicembre 2017 sono così composti:

Descrizione	31/12/2017	31/12/2016	Variazione
Debiti verso dipendenti	1.090.694	1.086.163	4.531
Debiti verso gli organi sociali	5.537	13.391	(7.854)
Debiti verso società consociate e azionisti	336.969	415.252	(78.283)
Altri	88.803	92.367	(3.564)
Totale	**1.522.003**	**1.607.173**	**(85.170)**

I debiti verso consociate e azionisti di euro 336.969 (euro 415.252 al 31 dicembre 2016) sono essenzialmente dovuti ad acquisti e servizi da Telecom Italia S.p.A.
I debiti verso dipendenti pari a euro 1.090.694 (euro 1.086.163 al 31 dicembre 2016) sono dovuti essenzialmente alle retribuzioni differite ed ai premi riconosciuti al personale dipendente.

E) Ratei e risconti passivi

Saldo al 31/12/2017	€	182.535
Saldo al 31/12/2016	€	211.293
Variazioni	€	(28.758)

Si riferiscono a risconti di proventi per servizi riscossi in via anticipata. Essi hanno durata inferiore ai cinque anni.

Garanzie e fidejussioni

Al 31 dicembre 2017 risultano fidejussioni prestate da istituti bancari nell'interesse di NordCom per euro 6.365.941 (euro 5.955.565 al 31 dicembre 2016) a favore di terzi (essenzialmente enti del segmento della sanità e pubbliche amministrazioni) e di Trenord in relazione alla partecipazione a gare e alla corretta esecuzione di contratti di appalto.

CONTO ECONOMICO

A) Valore della produzione

Valore 2017	€	25.668.629
Valore 2016	€	27.895.517
Variazioni	€	(2.226.888)

Il valore della produzione risulta così composto:

Descrizione	2017	2016	Variazione
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	24.615.022	27.506.227	(2.891.205)
3) Variazione dei lavori in corso su ordinazione	860.539	(36.476)	897.015
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	34.276	398.190	(363.914)
5) Altri ricavi e proventi	158.792	27.576	131.216
Totale Valore della Produzione	25.668.629	27.895.517	(2.226.888)

Si evidenzia una riduzione dell'8% del valore della produzione rispetto l'esercizio 2016, effetto della minore attività per il mercato captive (Gruppo FNM e Trenord) e per il mercato esterno.

1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni

Sono relativi all'erogazione di servizi e progetti al Gruppo FNM e a terzi. Essi sono suddivisi per cliente come segue:

CLIENTI	2017	2016	Variazione
Ferrovienord S.p.A.	78.900	1.202.911	(1.124.011)
FNM S.p.A.	5.633.896	6.007.416	(373.520)
Sems	-	295	(295)
Trenord	8.197.963	9.273.238	(1.075.275)
FNM Autoservizi S.p.A.	-	7.734	(7.734)
NORD_ING S.r.l.	1.100	33.008	(31.908)
Società Extra Gruppo - Telecom Italia	281.899	1.153.441	(871.542)
Società Extra Gruppo - Lombardia Informatica	7.619.863	6.463.888	1.155.975
Società Extra Gruppo - Società terze	2.801.401	3.364.296	(562.896)
TOTALE RICAVI	**24.615.022**	**27.506.227**	**(2.891.205)**

I ricavi nei confronti delle società del Gruppo FNM e Trenord sono relativi a contratti quadro riferibili alla gestione del sistema informativo gestionale SAP-ERP (con FNM S.p.A.), alla gestione e allo sviluppo di applicativi (con FNM S.p.A., Trenord S.r.l. e Ferrovienord S.p.A.) e all'informatica distribuita (con FNM e Trenord).

Va osservato che da gennaio 2017 FNM SpA è controparte contrattuale di NordCom delle attività di informatica distribuita e fleet management erogati alle società del Gruppo FNM assumendo l'addebito dei relativi servizi.

La riduzione dei ricavi nei confronti di Trenord S.r.l. (8.197 euro mila nel 2017 contro euro 9.273 mila nel 2016) è dovuta essenzialmente alla cessazione dei servizi a supporto dei sistemi di bigliettazione (erogati soltanto nel primo semestre 2016).

Relativamente al mercato non captive si segnala sia la riduzione dei ricavi nei confronti di Telecom Italia (euro 282 mila contro euro 1.153 mila nel 2016, effetto delle minori vendite di apparati di hardware e di servizi professionali) sia dei ricavi nei confronti di società terze (euro 2.801 mila contro euro 3.364 mila nel 2016, effetto dell'uscita della società da alcuni business non strategici) pur in presenza di un significativo aumento dei ricavi nei confronti di Lombardia Informatica per servizi in ambito gara 04/LI/2011 (euro 7.620 mila contro euro 6.464 mila nel 2016, in relazione al raggiungimento del massimo perimetro dei servizi di gara).

Le cessioni di vendite e servizi a parti correlate sono avvenute a normali condizioni di mercato.

3) Variazione dei lavori in corso su ordinazione

Sono relativi alle commesse non ancora concluse al 31 dicembre 2017. Si segnala la presenza di ventidue commesse in via di completamento, di cui venti di durata infrannuale e due di durata ultrannuale. In merito alla composizione si rimanda a quanto descritto al paragrafo "Rimanenze" della presente nota integrativa. Non sono presenti commesse in perdita.

4) **Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni**

Sono relativi a costi (esterni ed interni) per circa euro 34.276 mila (398 mila 2016) sostenuti per la realizzazione di piattaforme applicative (sistemi di produzione e sistemi commerciali) capitalizzate nelle immobilizzazioni immateriali e destinate a essere concesse in uso a Trenord dietro pagamento di canone di servizi triennali decorrenti dal trimestre successivo alla messa in produzione. La riduzione del valore rispetto al 2016 è essenzialmente dovuto alla circostanza che Trenord ha preferito acquistare direttamente gli applicativi sviluppati da NordCom (anziché utilizzarli dietro pagamento di canoni) e sono in fase di conclusione i vecchi incarichi relativi alla realizzazione di piattaforme per messa a disposizione.

5) Altri ricavi e proventi

Ammontano a euro 158.792 (contro euro 27.576 nel 2016) e sono relativi a plusvalenze, sopravvenienze e recupero di costi. L'incremento rispetto al 2016 è essenzialmente dovuto a plusvalenze patrimoniali per euro 110.452 relative alla citata vendita della piattaforma pianificazione e programmazione di turni e vestizione materiali e personale e al rilascio di fondi per rischi e oneri e fondi per rischi su crediti (complessivamente euro 41.296).

B) Costi della Produzione

Valore 2017	€	24.310.354
Valore 2016	€	26.210.996
Variazioni	€	(1.900.642)

B) Costi della produzione	2017	2016	Variazione
6) Per materie prime e merci	397.707	845.819	(448.112)
7) Per servizi	12.074.945	12.633.944	(558.999)
8) Per il godimento di beni di terzi	1.295.417	1.249.903	45.514
9) Per il Personale	6.570.611	6.905.566	(334.955)
- Salari e stipendi	4.754.781	4.938.628	(183.847)
- Oneri sociali	1.466.599	1.514.827	(48.228)
- Trattamento di fine rapporto	345.831	355.210	(9.379)
- Altri costi	3.400	96.900	(93.500)
10) Ammortamenti e svalutazioni	3.859.983	4.429.164	(569.181)
- Immobilizzazioni immateriali	591.227	1.277.980	(686.753)
- Immobilizzazioni materiali	3.188.123	3.077.579	110.544
- Svalutazione dei crediti del circolante	80.633	73.605	7.028
12) Accantonamenti per rischi	24.000	-	24.000
14) Oneri diversi di gestione	87.691	146.600	(58.909)
Totale	**24.310.354**	**26.210.996**	**(1.900.642)**

6) Costi per materie prime e merci

I costi per acquisti di materie prime e merci sono pari a euro 397.707 (euro 845.819 nel 2016) e si riferiscono ad acquisti di apparati e infrastrutture hardware destinati all'attività di rivendita o materiali di consumo utilizzati nell'ambito della realizzazione di commesse. La riduzione è essenzialmente relativa a un diverso mix di produzione rispetto all'esercizio precedente, una minore incidenza di commesse di rivendita di hardware.

7) Costi per servizi

I costi per servizi sono così dettagliati:

Costi per servizi	2017	2016	Variazione
- Prestazioni professionali e consulenze	5.724.767	6.482.214	(757.448)
- Sviluppi software per progetti	1.052.599	801.894	250.705
- Servizi di manutenzione software, hardware e infrastrutture	2.849.499	3.312.500	(463.001)
- Costi telefonici e telecomunicazioni	575.801	579.497	(3.696)
- Attività di impiantistica e cablaggi	36.593	168.461	(131.868)
- Organi Sociali	257.888	246.324	11.564
- Servizi e attività da Società del Gruppo	358.698	246.261	112.437
- Lavoro interinale	542.582	257.963	284.619
- Altri costi per servizi	676.518	538.829	137.689
Totale	**12.074.945**	**12.633.944**	**(558.999)**

La riduzione del 4,4% dei costi per servizi (euro 12.074.945 nel 2017 ed euro 12.633.944 nel 2016) è essenzialmente correlata alla contrazione del valore della produzione nonché a un diverso mix di produzione.

La riduzione dei costi per prestazioni professionali e consulenze (euro 5.725 mila contro euro 6.482 mila nel 2016, essenzialmente relativi all'acquisizione di competenze professionali specialistiche e appalti di servizi) riflette il minor utilizzo di competenze professionali in appalto e da professionisti, pur in presenza di un maggior ricorso a lavoro interinale (euro 542 mila contro nel 2017 euro 258 mila nel 2016).

I maggiori costi per l'acquisto di sviluppi software per progetti (euro 1.053 mila nel 2017 contro 802 mila nel 2016) riflettono un incremento incidenza di piattaforme applicative nella realizzazione di commesse per clienti.

I costi per le manutenzioni hardware, software e infrastrutture (euro 2.849 mila nel 2017 contro euro 3.313 mila nel 2016) si riducono complessivamente per effetto di una contrazione del perimetro di attività svolta per Trenord (in particolare in ambito sistemi di bigliettazione e manutenzione applicativa), pur in presenza di maggiori costi di assistenza alle stampanti noleggiate alle strutture sanitarie nell'ambito della gara 04/LI/2011 e di maggiori canoni per manutenzioni di licenze software in ambito informatica distribuita e contratto quadro ERP/SAP per il mercato captive.

I costi per servizi da Società del Gruppo FNM aumentano (euro 359 mila nel 2017 contro euro 246 mila nel 2016) aumentano in relazione al maggior perimetro di attività previsto dal contratto di service formalizzato nel 2017 con FNM SpA,

Gli acquisti di beni e servizi da parti correlate, dettagliati per controparte nella relazione sulla gestione, sono avvenuti a normali condizioni di mercato.

8) Godimento di beni di terzi

I costi per godimento di beni di terzi, sostanzialmente allineati al 2016, risultano così dettagliati:

Godimento beni di terzi	2017	2016	Variazione
Locazione"assets" di Ferrovienord SpA (fibra, spazi tecnici e pubblicitari)	800.000	800.000	-
Affitti locali	270.311	252.042	18.269
Noleggio hardware	145.004	108.753	36.251
Noleggio autovetture	80.101	89.108	(9.007)
Totale	**1.295.417**	**1.249.903**	**45.514**

I canoni di locazione riconosciuti a Ferrovienord S.p.A. sono relativi alla citata "*convenzione per l'utilizzo degli assets*" stipulata tra la Società e Ferrovienord S.p.A. il 14 dicembre del 2001 e rinnovata in data 22 dicembre 2016 fino 31 dicembre 2021.
L'incremento dei costi per noleggio hardware (euro 145 mila nel 2017 contro euro 109 mila nel 2016) è essenzialmente relativo al sistema di storage back-up utilizzato in ambito informatica distribuita per il Gruppo FNM e Trenord.

9) Costi per il personale

La voce comprende l'intera spesa per il personale ivi compresi i miglioramenti di merito, i premi, i passaggi di categoria, gli scatti di contingenza, il costo delle ferie non godute e gli accantonamenti ai sensi di legge e dei contratti collettivi. Di seguito sono riportati i dati relativi al personale in forza alla Società:

ORGANICO	AL 31/12/17	AL 31/12/16	MEDIO 2017	MEDIO 2016
DIRIGENTI	3	4	3,3	3,5
QUADRI	20	22	20,4	20,9
IMPIEGATI	88	93	90,0	95,5
Totale	**111**	**119**	**113,8**	**119,9**

La riduzione del costo per il personale di euro 335 mila è determinato essenzialmente dal minor numero medio dei dipendenti. Da segnalare che nel 2017 quattro unità, già impiegate presso l'unità amministrativa, sono passate da NordCom a FNM.

10) Ammortamenti e svalutazioni

Ammortamenti delle immobilizzazioni

Le quote a carico dell'esercizio sono le seguenti:

Descrizione	2017	2016	Variazione	Coefficienti di ammortamento
Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzo delle opere di ingegno - Licenze ERP	94.993	380.853	(285.860)	(1)
Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzo delle opere di ingegno - Altre Licenze	82.188	164.375	(82.187)	(2)
Sviluppi software applicativi - ERP	-	97.603	(97.603)	(1)
Sviluppi software applicativi - Altre Piattaforme Applicative	382.806	445.569	(62.763)	(2)
Migliorie su immobili di terzi	31.240	189.580	(158.340)	(1)
Totale ammortamenti immobilizzazioni immateriali	**591.227**	**1.277.980**	**(686.753)**	
Mobili e arredi	12.789	11.046	1.743	12,00%
Apparecchiature e attrezzature	618	621	(3)	15,00%
Centrali e apparati telefonici	3.117	3.117	-	20,00%
Apparati di rete	77.682	103.200	(25.518)	20,00%
Hardware periferico (Informatica Distribuita Gruppo)	1.163.808	1.538.666	(374.857)	33,33%
Hardware periferico (Digital Signage)	22.540	127.155	(104.615)	16,67%
Macchine ufficio elettroniche ed elettromeccaniche	7.524	7.441	83	20,00%
Hardware periferico (Informatica Distribuita Terzi)	23.206	31.118	(7.912)	33,33%
Hardware periferico (fleet management - gara 04/LI/2011)	1.876.840	1.255.217	621.623	20% (3)
Totale ammortamenti immobilizzazioni materiali	**3.188.123**	**3.077.579**	**110.545**	
Totale ammortamenti	**3.779.350**	**4.355.559**	**(576.209)**	

(1) Ammortamento in funzione della durata residua dei contratti di Outsourcing con FNM SpA
(2) Ammortamento su 36/48 mesi a decorrere dall'attivazione del canone attivo di messa a disposizione
(3) Ammortamento su 60, mesi a decorrere dal mese successivo consegna al cliente (pro-rata temporis correlato al contratto attivo di noleggio)

La significativa riduzione degli ammortamenti in immobilizzazioni immateriali (euro 591 mila contro euro 1.278 mila nel 2016) è essenzialmente relativa alla circostanza che nel 2016, in relazione a una prima scadenza dei contratti di servizio (poi prorogati) si era compiuto l'ammortamento delle licenze e degli sviluppi della piattaforma ERP/SAP per FNM e delle migliorie su beni terzi relativi a cablaggi strutturati realizzati presso la rete di Ferrovienord (c.d. Progetto Digital Signage) nonché alla citata vendita a Trenord della piattaforma applicativa per la pianificazione e programmazione di turni e vestizione materiali intervenuta nel corso del 2017.

Gli ammortamenti in immobilizzazioni materiali aumentano (euro 3.188 mila nel 2017 contro euro 3.077 mila nel 2016) essenzialmente in relazione ai significativi investimenti compiuti in hardware noleggiato presso le strutture sanitarie nell'ambito della gara 04/LI/2011. Da segnalare la riduzione degli ammortamenti in hardware noleggiato alle società del Gruppo FNM e Trenord nell'ambito dei contratti di informatica distribuita.

Svalutazioni dei crediti del circolante e liquidità

Le svalutazioni dei crediti al 31 dicembre 2017 ammontano a euro 80.633 (euro 73.305 al 31 dicembre 2016).

Si rimanda a quanto riportato al paragrafo "II. Crediti" della presente nota integrativa.

12 Accantonamenti per rischi

Si rimanda al paragrafo "B) – Fondi per rischi e oneri" della presente nota integrativa.

C) Proventi e oneri finanziari

Valore 2017	€	1.155
Valore 2016	€	2.381
Variazioni	€	(1.226)

La suddivisione tra proventi e oneri finanziari è la seguente:

Descrizione	2017	2016	Variazione
16) Proventi diversi dai precedenti - di cui da società controllante	1.361	2.381	(1.020)
Totale proventi	**1.361**	**2.381**	**(1.020)**
17) Interessi ed altri oneri finanziari - di cui da altri	(206)	-	(206)
Totale oneri	**(206)**	**-**	**(206)**
Totale proventi/(oneri) finanziari	**1.155**	**2.381**	**(1.226)**

Gli interessi attivi da società controllante di euro 1.361 sono relativi al conto corrente di corrispondenza intrattenuto con la società FNM S.p.A in presenza di disponibilità liquide medie nel 2017 di euro 2.512 mila (nel 2016 la società aveva consuntivato proventi finanziari di euro 2.381 con disponibilità liquide medie di euro 2.203 mila).

22) Imposte sul reddito dell'esercizio

Valore 2017	€	330.645
Valore 2016	€	559.048
Variazioni	€	(228.403)

Le imposte sul reddito degli esercizi 2017 e 2016 risultano così composte:

Descrizione	2017	2016	Variazione
Imposte correnti:			
- Ires	209.861	363.246	(153.385)
- Irap	86.937	101.506	(14.569)
Imposte correnti	**296.798**	**464.752**	**(167.954)**
B) Imposte anticipate	**33.847**	**94.296**	**(60.449)**
B) Imposte differite	-	-	-
Totale imposte sul reddito dell'esercizio	**330.645**	**559.048**	**(228.403)**

Il saldo delle imposte anticipate e differite al 31 dicembre 2017 e la variazione rispetto all'esercizio precedente sono di seguito rappresentati:

	Bilancio 31 dicembre 2017							Bilancio 31 dicembre 2016						
	IRES			IRAP			2017	IRES			IRAP			2016
	Ammontare differenze	Aliq. %	Effetto fiscale	Ammontare differenze	Aliq. %	Effetto fiscale	Effetto fiscale complessivo	Ammontare differenze	Aliq. %	Effetto fiscale	Ammontare differenze	Aliq. %	Effetto fiscale	Effetto fiscale
Imposte anticipate														
Ammortamenti immobilizzazioni materiali	1.640.789	24%	393.789	-	3,90%	-	393.789	1.875.877	24%	449.508	-	3,90%	-	449.508
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	-	-	-	-	-	-	-	103.923	24%	24.941	103.924	3,90%	4.053	28.994
Fondo svalutazione crediti	282.557	24%	67.814	-	3,90%	-	67.814	250.394	24%	60.095	-	3,90%	-	60.095
Amministratori / Tarsu	168.042	24%	40.332	-	3,90%	-	40.332	2.168	24%	520	-	3,90%	-	520
Fondi rischi	370.652	24%	88.956	-	3,90%	-	88.956	356.761	24%	85.622	-	3,90%	-	85.622
Totale	**2.462.040**		**590.892**	**0**		**0**	**590.892**	**2.589.123**		**620.686**	**103.924**		**4.053**	**624.739**

Di seguito la tabella di riconciliazione tra aliquota teorica e aliquota effettiva applicata nel calcolo dell'IRES. Le principali differenze permanenti sono relative all'effetto del super ammortamento e alla detassazione degli utili reinvestiti.

Descrizione	2017	2016
Aliquota ordinaria Ires teorica applicabile	24,00%	27,50%
Effetto delle variazioni in aumento (diminuzione)		
- Differenze permanenti	-6,25%	-2,35%
Aliquota Ires applicata	**17,75%**	**25,15%**

Compensi spettanti agli organi sociali

I costi del 2017 relativi agli Organi Sociali ammontano a euro 254.586 e risultano così composti:

ORGANI SOCIALI	2017	2016	Variazione
Compensi Consiglio di Amministrazione	212.617	213.698	(1.082)
Compensi Collegio Sindacale	35.156	32.625	2.532
Totale	247.773	246.323	1.450

Compensi spettanti alla società di revisione

I costi sostenuti nel 2017 per la revisione del bilancio da parte di Società di Revisione ammontano ad euro 9.000 (euro 7.970 nel 2016).

Altre informazioni

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico, Nota integrativa e Relazione sulla Gestione, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura della gestione

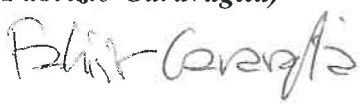
Per i fatti di rilievo intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio si rimanda a quanto scritto nella relazione sulla gestione

Proposta di destinazione del risultato dell'esercizio

In merito alla destinazione dell'utile dell'esercizio 2017, il Consiglio di Amministrazione propone agli Azionisti di accantonare a riserva legale l'ammontare di euro 51.439 e di distribuire l'ammontare di euro 977.346.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

(Fabrizio Garavaglia)



pwc

Relazione della società di revisione indipendente

ai sensi dell'articolo 14 del DLgs 27 gennaio 2010, n° 39

NordCom SpA

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2017

Relazione della società di revisione indipendente

ai sensi dell'articolo 14 del DLgs 27 gennaio 2010, n° 39

Agli azionisti di NordCom SpA

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio di NordCom SpA (la Società), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2017, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2017, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Richiamo d'informativa

Senza modificare il nostro giudizio, richiamiamo l'attenzione sull'informativa contenuta in relazione sulla gestione e nella nota integrativa circa i significativi rapporti commerciali e finanziari intrattenuti con l'azionista FNM SpA e la sua partecipata Trenord Srl.

Altri aspetti

Il bilancio d'esercizio di NordCom SpA per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016 è stato sottoposto a revisione contabile da parte di un altro revisore che, il 5 aprile 2017, ha espresso un giudizio senza modifica su tale bilancio.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di

redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;

- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;

- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o

circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, lettera e), del DLgs 39/10

Gli amministratori di NordCom SpA sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione di NordCom SpA al 31 dicembre 2017, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n° 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio di NordCom SpA al 31 dicembre 2017 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio di NordCom SpA al 31 dicembre 2017 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'articolo 14, comma 2, lettera e), del DLgs 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Milano, 4 aprile 2018

PricewaterhouseCoopers SpA

Luciano Festa
(Revisore legale)